

TIETOSUOJASELOSTE

1 Johdanto

KICKS huolehtii henkilökohtaisesta yksityisyydestäsi. Sivustollamme vierailevien ja asiakkaidemme luottamus on KICKSille tärkeää, ja siksi noudatamme tätä Tietosuojaselostetta, joka on voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukainen. Täältä saat tietoa siitä, miten KICKS kerää ja käyttää henkilötietojasi. Selosteessa kuvataan myös sinun oikeutesi suhteessa KICKSiin, sekä miten voit käyttää oikeuksiasi. Voit ottaa yhteyttä meihin, jos sinulla on KICKSin yksityisyydensuojaa tai tietosuojakäytäntöä koskevia kysymyksiä. Yhteystietomme löytyvät otsikolla ”KICKSin yhteystiedot”.

Tietosuojakäytäntöä sovelletaan henkilötietoihin, jotka kerätään KICKSin kotisivun kicks.fi vierailijoista. Tämä koskee myös henkilötietoja, jotka olet ilmoittanut rekisteröityessäsi jäseneksi kanta-asiakasohjelmaamme (”KICKS Club”) sekä tilanteita, joissa henkilötietoja käsitellään fyysisessä myymälässä.

Tämän lisäksi tietosuojakäytäntöä sovelletaan kauppaehtoja kicks.fi -sivustolla tehtyihin ostoihin ja KICKS Clubin [jäsenehtoja](#).

Tämä tietosuojakäytäntö voidaan päivittää ja löydät uusimman version tietosuojakäytännöstä [verkkosivustolta](#).

Huomaa, että tietosuojakäytäntö ei koske henkilötietoja, joita annat yhteistyökumppanillemme (esim. klikkaamalla linkkiä yhteistyökumppaneillemme jonkin tarjouksen yhteydessä). Emme ota vastuuta yhteistyökumppaniemme tietosuojakäytännöstä.

2 Kuka on vastuussa henkilötiedoistasi?

KICKS Kosmetikkedjan AB, y-tunnus 556432–9281, (”KICKS”) on meille antamiesi henkilötietojen rekisterinpitäjä.

3 Sinusta keräämämme henkilötiedot

Saatamme kerätä erityyppisiä henkilötietoja sinusta, kun vieraillet verkkosivustoillamme, tilaat tuotteitamme, ostat tuotteitamme KICKSin fyysisistä myymälöistä, käytät palveluitamme, rekisteröidyt KICKS Clubin jäseneksi, otat yhteyttä asiakaspalveluumme, osallistut tapahtumiin tai olet muuten yhteydessä kanssamme.

4 Muista lähteistä kerätyt henkilötiedot

Sellaisten henkilötietojen lisäksi, jotka annat meille itse tai jotka olemme keränneet sen perusteella, miten käytät palveluitamme tai ostat tuotteitamme, voimme joissakin tapauksissa kerätä henkilötietoja muista lähteistä, esimerkiksi päivittäessä osoitetietoja väestörekisteristä virallisen tavarantoimittajamme kautta. Lisäksi käytämme mainosverkkoja, mittausvälineitä tai yrityksiä, jotka auttavat meitä ymmärtämään käyttäjien käyttäytymistä ja mieltymyksiä. Mainostaja voi esimerkiksi antaa KICKSille tietoja siitä, mitä tapahtui mainoksen klikkaamisen jälkeen, jotta KICKS voi arvioida mainosten tehokkuutta ja tehdä niistä kiinnostavampia sinulle asiakkaana.

Katso alla olevasta taulukosta, mitä henkilötietoja keräämme sinulta ja mistä lähteestä olemme saaneet tiedot.

Tietojen keräämisen lähde	Henkilötietotyyppi
Julkiset osoiterekisterit tai tietoyritykset	Nimi ja väestörekisteriosoite
Ulkoiset tietopalvelut	Asiakas- ja elämäntapasegmentoinnit, esim. demografiset tiedot, joissa arvioidaan kauneustuotteiden hankinnan todennäköisyyttä

5 Miksi käytämme henkilötietojasi ja kuinka kauan tallennamme ne

Tarkoitus ja oikeudellinen perusta

Sinusta keräämiämme henkilötietoja käytetään eri tarkoituksiin. Tässä osiossa selitämme, miksi käytämme henkilötietojasi, tarjoamme esimerkkejä henkilötietojen käsittelystä sen tarkoituksen ja oikeudellisen perustan toteuttamiseksi.

Säilyttäminen

Yleisesti ottaen tallennamme tietosi niin kauan kuin se on tarpeen niiden tarkoitusten toteuttamiseksi, joita varten tietosi kerättiin. Tiedot voidaan tallentaa myös sovellettavan lain edellyttämän ajan mukaisesti. Meille on tärkeää, että tiedät, kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi. Alla olevissa kohdissa 5.1-6.2 taulukoissa selvennämme, kuinka kauan tietojasi tallennetaan.

Lisätietoa henkilötunnuksesta

KICKS käsittelee henkilötunnustasi varmistaakseen henkilöllisyytesi ja päivittääkseen jäsenrekisterin postiosoitteellasi. Henkilötunnuksen käyttö tunnistamistarkoituksessa on ainoa tae siitä, että tärkeät paperit, kuten bonussekit, eivät päädy väärin käsiin, vaan niitä käyttävät oikeat henkilöt.

5.1 Osta ja tilaa

Meidän on käsiteltävä henkilötietojasi, jotta voit ostaa ja tilata tuotteita meiltä.

Tätä tarkoitusta varten voimme käyttää tarvittavia evästeitä. Lue lisää evästeiden käytöstä asiakirjastamme [evästekäytäntö](#).

Esimerkkejä toimenpiteistä, joita tehdään tarkoituksen toteuttamiseksi	<ul style="list-style-type: none">• Ostoksen ja tilauksen hallinnointi• Toimitamme tuotteesi tai palvelusi (mukaan lukien yhteydenpito kanssasi tuotteiden toimittamisesta).• Vahvistamme henkilöllisyytesi ja varmistamme henkilö- ja yhteystietosi.• Hallinnoimme maksuasi yhteistyökumppanimme avulla
---	---

	<ul style="list-style-type: none"> Hallinnoimme ja kommunikoimme kanssasi ostokseesi liittyvän reklamaatio- ja takuutapausten yhteydessä.
Oikeudellinen peruste	Ostosopimus, jonka olemme tehneet kanssasi.
Henkilötietojen vastaanottajat	CRM-järjestelmän palveluntarjoajat ja tapaustenhallintajärjestelmän tarjoajat sekä verkkokauppa-alustajärjestelmän tarjoaja, yhteistyökumppanit, jotka hallinnoivat maksu- ja osoitetietojen tarjoajia.
Säilytysaika	Kunnes ostotapahtuma on saatu päätökseen (mukaan lukien toimitus ja maksu) ja sen jälkeen 24 kuukautta mahdollisten reklamaatio- ja takuutapausten hallinnoimiseksi.

5.2 Tarjotaksemme ja helpottaaksemme ostosten ja tilausten tekemistä digitaalisissa kanavissamme

Meidän on käsiteltävä henkilötietojasi, jotta voit tehdä kicks.fi-sivustolla ostoksia ja tilauksia ja jotta voimme tehdä sen sinulle vaivattomammaksi.

Tätä tarkoitusta varten voimme käyttää tarvittavia evästeitä. Lue lisää evästeiden käytöstä asiakirjastamme [evästekäytäntö](#).

Esimerkkejä toimenpiteistä, joita tehdään tarkoituksen toteuttamiseksi	<ul style="list-style-type: none"> Toiminnot, jotka helpottavat ostopäätöksiäsi (esim. näytämme muiden asiakkaiden arvioita antaaksemme sinulle tietoa siitä, mitä muut ajattelivat tietystä tuotteesta).
Oikeudellinen peruste	<p>Laillinen oikeutemme, jotta voimme antaa sinulle mahdollisuuden suorittaa ostoksia ja tilauksia osoitteessa kicks.fi.</p> <p>Huomaa, että välttämättömät evästeet ovat aina aktiivisia eivätkä vaadi sinulta suostumusta.</p>
Henkilötietojen vastaanottajat	CRM-järjestelmien järjestelmän tarjoajat, tapausten hallinta- ja verkkokauppa-alusta, samoin kuin asiakasarvioiden alustan tarjoaja.
Säilytysaika	Henkilötietojasi säilytetään enintään 24 kuukauden ajan viimeisestä toiminnastasi. Toiminta tarkoittaa, että olet tehnyt ostoksen tai muun toimenpiteen esim. klikkaamalla sähköpostia tai kirjautunut sisään kicks.fi-sivustoon.

5.3 Asiakaspalvelu

Teemme aina parhaamme tarjotaksemme sinulle parhaan mahdollisen palvelun kaikessa yhteydenpidossasi meidän kanssamme. Asiakaspalvelumme yhteystiedot löytyvät tämän

tietosuojakäytännön alaosasta. Jotta voimme hallinnoida asioitasi, meidän on käsiteltävä henkilötietojasi.

Esimerkkejä toimenpiteistä, joita tehdään tarkoituksen toteuttamiseksi	<ul style="list-style-type: none">• Olemme yhteydessä kanssasi ja vastaamme kysymyksiisi, jotka lähetät meille puhelimitse, sähköpostitse tai digitaalisilla kanavilla.• Vahvistamme henkilöllisyytesi ja ikäsi.• Selvitämme asian, kun teet valituksen tai tarvitset tukea. Tukitarve voi koskea esimerkiksi teknistä tukea.• Autamme sinua koostamaan ostoskorin, jonka suoritat sitten loppuun.
Oikeudellinen peruste	Meidän ja sinun etusi vaatii, että pystyt hallinnoimaan asiakaspalveluasioitasi.
Henkilötietojen vastaanottajat	Järjestelmän tarjoajat CRM-järjestelmille ja tapausten hallintaan sekä verkkokauppa-alustajärjestelmän tarjoajalle.
Säilytysaika	Enintään 12 kuukauden kuluttua asiakaspalvelutapauksen päättymisestä.

5.4 Markkinointi ja viestintä

Jotta voisit hyödyntää uusimpia tarjouksiamme ja uutuuksiamme, voimme mainostaa ja lähettää tietoa tuotteistamme ja yrityksestämme eri kanavilla, kuten sähköpostitse, tekstiviestillä, erityyppisillä mainonnalla tai sosiaalisen median inspiraatiokuvilla. Markkinoinnin mahdollistamiseksi meidän on joskus käsiteltävä henkilötietojasi.

Muista, että sinulla on aina oikeus kieltää markkinointi. Voit tehdä sen suoraan viesteissämme olevan kautta tai ottamalla meihin yhteyttä (löydät yhteystietomme otsikolla ” KICKSin yhteystiedot”). Jos markkinointimme näkyy sosiaalisessa mediassa, voit määrittää preferenssisi suoraan sosiaalisen median alustalla, esimerkiksi asetusten kautta tai asianmukaisen viestin yhteydessä.

Tätä tarkoitusta varten voimme käyttää markkinointievästeitä. Lue lisää evästeiden käytöstä asiakirjastamme [evästekäytäntö](#).

Esimerkkejä toimenpiteistä, joita tehdään tarkoituksen toteuttamiseksi	<ul style="list-style-type: none">• Lähetämme markkinointiviestintää tuotteistamme ja yrityksestämme sähköpostitse, tekstiviestillä tai muilla digitaalisilla viestintävälineillä, sekä yleisillä että henkilökohtaisilla.• Lähetämme tarjouksia yhteistyökumppaneilta sähköpostitse, tekstiviestillä tai muilla viestintävälineillä. <p><i>Jos olet KICKS Clubin jäsen:</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Tarjoamme sinulle henkilökohtaisia etuja bonussekkien ja alennusten, yleisten ja henkilökohtaisten tarjousten muodossa. <p>Tätä varten teemme analyyskejä, jotka perustuvat sinun tai muiden asiakkaiden tietoihin. Lue tästä lisää kohdasta 7.</p>
---	--

Oikeudellinen peruste	<p>Markkinointievästeiden käyttöön oikeusperustamme on etukäteen antamasi suostumus.</p> <p>Muuta henkilötietojen käsittelyä perustelemme seuraavilla oikeudellisilla perusteilla:</p> <p>Jos olet KICKSin asiakas tai jäsen: Oikeutettu etumme on, että voimme mainostaa yritystämme sekä tuotteitamme ja palveluitamme.</p> <p><i>Vaihtoehtoisesti</i></p> <p>Jos et ole KICKSin asiakas: Sinun suostumuksesi.</p>
Henkilötietojen vastaanottajat	<p>Markkinointiyhteistyökumppanit ja markkinointikanavat (esim. sosiaalinen media ja hakukoneet). Järjestelmän tarjoajat CRM-järjestelmille ja tapausten hallintaan, verkkokauppa-alustan järjestelmän tarjoaja ulkoisten tietopalvelujen tarjoaja, ja osoitetietojen sekä painatuspalveluiden ja jakelun tarjoajat.</p>
Säilytysaika	<p>KICKS käsittelee suoramarkkinointia varten rekisteröityjä henkilötietoja siihen saakka, kunnes poistat itsesi rekisteristä, peruutat mahdollisesti antamasi suostumuksen tai ilmoitat KICKSille, että et enää halua vastaanottaa suoramarkkinointia. Voit tehdä sen ottamalla yhteyttä KICKS-asiakaspalveluun tai jäsenenä Omat sivuni -osiossa osoitteessa kicks.fi.</p>

5.5 Palvelujen tarjoaminen digitaalisilla kanavillamme

Käsittelemme henkilötietojasi, jotta voit käyttää digitaalisia palveluitamme (esim. verkkosivustoamme).

Tätä tarkoitusta varten voimme käyttää tarvittavia evästeitä. Lue lisää evästeiden käytöstä asiakirjastamme [evästekäytäntö](#).

Esimerkkejä toimenpiteistä, joita tehdään tarkoituksen toteuttamiseksi	<ul style="list-style-type: none"> Jotta digitaaliset palvelumme (esim. kicks.fi) voivat toimia teknisesti ja tarjota ominaisuuksia, joihin pyydät pääsyä.
Oikeudellinen peruste	Oikeutettu etumme tarjota digitaalisia palveluitamme.
Henkilötietojen vastaanottajat	Verkkokauppa-alustan järjestelmän tarjoaja.
Säilytysaika	Henkilötietojasi säilytetään digitaalisen palvelun käytön aikana ja enintään 24 kuukauden ajan sen jälkeen.

5.6 Henkilökohtainen kokemus palveluistamme

Teemme aina parhaamme mukauttaaksemme digitaalisia kanavia sen perusteella, mitä mielestämme pidät. Voidaksemme mukauttaa digitaalisia kanavia sinulle meidän on käsiteltävä henkilötietojasi.

Tätä tarkoitusta varten voimme käyttää tarpeellisia evästeitä. Lue lisää evästeiden käytöstä asiakirjastamme [evästekäytäntö](#).

Esimerkkejä toimenpiteistä, joita tehdään tarkoituksen toteuttamiseksi	<ul style="list-style-type: none">Tallennamme osto- ja selaushistoriasi henkilökohtaisempaa sisältöä varten. Esimerkiksi näyttämällä asiaankuuluvia tuotesuosituksia, lähettämällä kiinnostuksen kohteisiin perustuvia artikkeleita, tarjoamalla ehdotuksia ostoslistoille tai muille vastaaville toimenpiteille, jotta palveluidemme käyttö ja kokemuksesi niistä olisi mahdollisimman hyvä ja sujuva. Lisäksi voimme auttaa sinua muistamaan unohdettuja/hylättyjä ostoskoreja. <p>Jos olet KICKS Clubin jäsen, kohdassa 6.2 olevat tiedot koskevat jäsenetuja.</p> <p>Tätä varten teemme analyysyjä, jotka perustuvat sinun tai muiden asiakkaiden tietoihin. Lue tästä lisää kohdasta 7.</p>
Oikeudellinen peruste	<p>Oikeudellinen perustemme evästeiden käyttöön on personointi.</p> <p>Muuta henkilötietojen käsittelyä perustelemme seuraavilla oikeudellisilla perusteilla:</p> <p>Jos olet KICKS Clubin jäsen: Sopimus, jonka olemme tehneet kanssasi KICKS Clubin jäsenyydestä (jäsenehdot).</p> <p>Jos olet asiakas tai et ole KICKSin asiakas: Sinun suostumuksesi.</p>
Henkilötietojen vastaanottajat	<p>CRM-järjestelmän tarjoaja ja verkkokauppa-alustan järjestelmän tarjoaja, suositusmoottorit ja kohdennettu viestintäjärjestelmän tarjoaja, jotka on linkitetty verkkokauppakokemukseen ja ulkoiseen tietopalvelujen tarjoajaan.</p>
Säilytysaika	<p>Henkilötietojasi säilytetään enintään 24 kuukauden ajan viimeisestä toiminnastasi. Toiminta tarkoittaa, että olet tehnyt ostoksen tai muun toimenpiteen esim. klikkaamalla sähköpostia tai kirjautunut sisään kicks.fi-sivustolle.</p>

5.7 Kilpailut ja tapahtumat

Joskus haluamme järjestää kilpailuja ja antaa asiakkaillemme mahdollisuuden voittaa mukavia palkintoja. Voimme myös järjestää tapahtumia. Tällaisten yhteydessä käsittelemme henkilötietojasi.

Esimerkkejä toimenpiteistä,	<ul style="list-style-type: none">Kommunikoimme tarvittaessa kilpailun toteuttamiseksi niiden kanssa, jotka osallistuvat kilpailuihimme.
------------------------------------	--

joita tehdään tarkoituksen toteuttamiseksi	<ul style="list-style-type: none"> • Nimeämme voittajat ja välitämme kilpailussa annettavia voittoja. • Kommunikoimme kanssasi ennen tapahtumaa ja sen jälkeen. Näissä tapauksissa voimme lähettää vahvistuksen ilmoituksista, tiedot tapahtumasta, josta sinun on tiedettävä, sekä kysymyksiä tai arviointeja. • Vahvistamme henkilöllisyytesi ja ikäsi.
Oikeudellinen peruste	Oikeutettu etumme, joita pystymme järjestämään ja hallinnoimaan kilpailujamme ja tapahtumiamme.
Henkilötietojen vastaanottajat	CRM-järjestelmän tarjoaja ja valittu kilpailukanava (esim. sosiaalinen media), tietyn kilpailun/tapahtuman yhteistyökumppanit, kuten meikkitaiteilijat tai tuotemerkit.
Säilytysaika	Enintään kolme kuukautta kilpailun täytäntöönpanosta (mukaan lukien mahdollinen arviointi). Huomaa, että lähettämäsi kilpailuvastaukset voidaan tallentaa rajoittamattomaksi ajaksi määritettyjen kilpailuehtojen mukaisesti.

5.8 Lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen

Joissakin tapauksissa meidän on ehkä käsiteltävä henkilötietoja erityisten lain vaatimien velvoitteiden takia, kuten jos havaitsemme tuotteissa virheellisyksiä. Silloin meidän on ehkä käsiteltävä henkilötietojasi ollaksemme yhteydessä kanssasi varmistaaksemme, että otamme vastuun tuotteistamme.

Tätä tarkoitusta varten voimme käyttää tarvittavia evästeitä. Lue lisää evästeiden käytöstä asiakirjastamme [evästekäytäntö](#).

Esimerkkejä toimenpiteistä, joita tehdään tarkoituksen toteuttamiseksi	Meidän saattaa olla pakko käsitellä henkilötietojasi lakien, tuomioiden tai valtion määräysten edellyttämällä tavalla lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi. Vaatimukset voivat koskea tuotevastuutamme tai tuotteidemme turvallisuutta. Näissä tapauksissa meidän on ehkä toimitettava sinulle yleistä viestintää ja tietoa tai erityisiä tietoja tuotehälytyksistä ja tuotteiden palautuksista. Vaatimuksia voidaan soveltaa myös kirjanpitolain tai rahanpesulain mukaisiin velvoitteisiimme tai väärinkäytösten estämiseksi, esim. petokset ja identiteettivarkaudet.
Henkilötietojen vastaanottajat	CRM-järjestelmän tarjoaja ja verkkokauppa-alustan järjestelmän tarjoaja sekä kohdennettu viestintäjärjestelmän tarjoaja, joka on linkitetty verkkokauppakokemukseen.
Oikeudellinen peruste	Lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen.
Säilytysaika	KICKS tallentaa tiedot siltä osin kuin laki, asetus tai hallituksen määräys edellyttävät.

5.9 Liiketoimintamme sekä tuotteidemme ja palveluidemme kehitys ja parannus

Varmistaaksemme, että voimme kehittää liiketoimintaamme ja pysyä eturintamassa tarjoamiemme tuotteiden ja palveluiden osalta, voimme käyttää henkilötietoja tilastojen ja vastaavien tietueiden tuottamiseen liiketoimintamme kehittämiseen ja parantamiseen.

Tätä tarkoitusta varten voimme käyttää tilasto- ja analyysievästeitä. Lue lisää evästeiden käytöstä asiakirjastamme [evästekäytäntö](#).

Esimerkkejä toimenpiteistä, joita tehdään tarkoituksen toteuttamiseksi	<ul style="list-style-type: none">• Voidaksemme arvioida, kehittää ja parantaa yrityksen palveluita, tuotteita ja järjestelmiä asiakasyhteisöä varten.• Annamme sinulle ja muille asiakkaille mahdollisuuden vaikuttaa valikoimaamme, esimerkiksi asiakas- ja markkinatutkimusten avulla.
Oikeudellinen peruste	<p>Tilasto- ja analyysievästeiden käyttöä varten oikeusperustamme on suostumuksesi.</p> <p>Muuta henkilötietojen käsittelyä perustelemme seuraavilla oikeudellisilla perusteilla:</p> <p>Oikeutettu etumme siitä, että voimme arvioida, kehittää ja parantaa palveluitamme, tuotteitamme ja järjestelmiämme parantaaksemme ja tarjotaksemme sinulle asiakkaana asiaankuuluvia palveluita. Lisäksi haluamme helpottaa ja tehdä turvallisemmaksi käyttää palveluitamme, tuotteitamme ja järjestelmiämme.</p>
Henkilötietojen vastaanottajat	CRM-järjestelmien tarjoaja, verkkokauppa-alustan järjestelmän tarjoaja, konserniin kuuluvat yhtiöt, asiakastutkimusyrietykset (sekä kyselyjä tekevät yritykset että asiakaskyselyjärjestelmiä tarjoavat yritykset) ja ulkoinen tietopalvelujen tarjoaja.
Säilytysaika	Henkilötietojasi säilytetään enintään 24 kuukauden ajan.

5.10 Tietoturvatyö ja väärinkäytösten estäminen sekä rikosten ehkäiseminen, estäminen ja tutkinta

Tietoturva on KICKSille tärkeä asia, ja tämän tarkoituksen täyttämiseksi voimme käsitellä henkilötietojasi. Sinun ja työntekijöidemme turvallisuuden vuoksi kehitämme turvallisuutta verkkosivustollamme ja myymälöissämme. Myymälöissämme tapahtuva kameravalvonta tapahtuu meihin tai asiakkaisiimme kohdistuvien rikosten ehkäisemiseksi, estämiseksi ja tutkimiseksi. Kameravalvonta tehdään vain sovellettavan lainsäädännön sallimissa rajoissa.

Tätä tarkoitusta varten voimme käyttää tarvittavia evästeitä. Lue lisää evästeiden käytöstä asiakirjastamme [evästekäytäntö](#).

Esimerkkejä toimenpiteistä, joita tehdään	<ul style="list-style-type: none">• Estääksemme palvelun väärinkäytön, laittomat kirjautumiset sekä estääkseen ja tiedottaakseen yritystä vastaan tehdyistä rikoksista.
--	---

tarkoituksen toteuttamiseksi	<ul style="list-style-type: none"> • Petosten tai muiden lakisääteisten rikkomusten selvittämiseksi tai estämiseksi esim. myymälässä tapahtuvan kameravalvonnan avulla. • Pyrimme estämään roskapostin lähettämisen, tietojenkalastelun, häirinnän tai muiden käyttöehtojemme mukaisesti kielletyt toimet. • Pyrimme suojaamaan ja parantamaan IT-ympäristöämme hyökkäyksiltä ja tunkeutumisilta.
Oikeudellinen peruste	Oikeutettu etumme siitä, että voimme tarjota/käyttää turvallisia tuotteita ja tutkia epäiltyjä rikoksia.
Henkilötietojen vastaanottajat	Järjestelmän tarjoajat CRM-järjestelmille, verkkokaupan alustan järjestelmän tarjoaja ja tilausten toteuttamisjärjestelmien tarjoajat.
Säilytysaika	<p>Henkilötietojasi säilytetään enintään 24 kuukauden ajan.</p> <p>Jos olet jäsen, henkilötietosi tallennetaan enintään 24 kuukauden ajan viimeisestä toiminnastasi. Toiminta tarkoittaa, että olet tehnyt ostoksen tai muun vuorovaikutuksen esimerkiksi napsauttamalla sähköpostia.</p> <p>Kameravalvonnasta tallennettua materiaalia säilytetään myymälässä enintään 30 päivää. Poikkeuksena on, jos materiaalista tehdään rikosilmoitus, sillä materiaalia on säilytettävä niin kauan kuin poliisi tarvitsee sitä.</p>

6 Tietoa niille, jotka ovat asiakasklubimme jäseniä

Jäsenyyden tulee olla kannattavaa. KICKS Clubin jäsenenä saat sen tähden meiltä lisäetuja ja tarjouksia. Tämä tarkoittaa, että pyrimme erityisesti varmistamaan, että edut ja tarjoukset vastaavat juuri sinun tarpeitasi. Tässä yhteydessä meidän on käsiteltävä henkilötietojasi.

6.1 Voidaksemme hallita jäsenyyttäsi

Jos haluat tulla KICKS Clubin jäseneksi, sinun on haettava jäsenyyttä. Tässä yhteydessä meidän on käsiteltävä henkilötietojasi.

Esimerkkejä toimenpiteistä, joita tehdään tarkoituksen toteuttamiseksi	<ul style="list-style-type: none"> • Rekisteröimme sinut jäseneksi. • Vahvistamme henkilöllisyytesi ja varmistamme henkilö- ja yhteystietosi. • Varmistamme, että henkilötietosi ovat ajan tasalla tarkistamalla sen väestörekisteristä. • Ilmoitamme sinulle jäsenyyteesi liittyvistä uutisista ja päivityksistä.
Oikeudellinen peruste	<p>Sopimus, jonka olemme tehneet kanssasi KICKS Clubin jäsenyydestä (jäsenehdot).</p> <p>Jos et luovuta kyseistä sopimusta varten tarvittavia henkilötietoja, KICKS ei voi täyttää sinuun liittyviä velvoitteitaan.</p>

Henkilötietojen vastaanottajat	CRM-järjestelmän tarjoajat ja tapausten hallinta, verkkokauppa-alustan järjestelmän tarjoaja, osoitetietojen tarjoajat ja painatus ja jakelu, julkisen osoite rekisteri tai tietoyritykset sekä suoraviestintäjärjestelmän tarjoaja, joka liittyy e-kauppakokemukseesi.
Säilytysaika	<p>Henkilötietojasi tallennetaan, kunnes lopetat jäsenyytesi tai jos olet ollut passiivinen viimeisen 24 kuukauden ajan, jolloin sinun on halutessasi haettava uutta jäsenyyttä.</p> <p>Passiivisuus tarkoittaa, että et ole tehnyt mitään ostoksia tai muuta vuorovaikutusta esimerkiksi klikkaamalla sähköpostia 24 kuukauden aikana.</p> <p>Jos haluat lopettaa jäsenyytesi, poistamme jäsenyyteesi liittyvät henkilötietosi viimeistään 15 päivän kuluttua jäsenyytesi päättymisestä.</p>

6.2 Jäsenedut

Haluamme sinun jäsenenä saavan pientä ylimääräistä etua. Siksi teemme aina parhaamme tarjotaksemme sinulle jäsenetuja, joista uskomme sinun pitävän. Voidaksemme tarjota sinulle jäsenetuja meidän on käsiteltävä henkilötietojasi.

Tiettyihin toimenpiteisiin tässä yhteydessä voimme käyttää evästeitä personointiin. Lue lisää evästeiden käytöstä asiakirjastamme [evästekäytäntö](#).

Esimerkkejä toimenpiteistä, joita tehdään tarkoituksen toteuttamiseksi	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjoamme sinulle henkilökohtaista sisältöä, esimerkiksi näyttämällä kiinnostavia tuotesuosituksia ja lähettämällä inspiroivaa sisältöä uutiskirjeessämme • Lähetämme sinulle jäsenlehtemme nimeltä KICKS Magazine. • Tallennamme tilaushistoriasi Omat sivuni -kohtaan. • Kutsumme sinut tapahtumiin. • Annamme sinulle mahdollisuuden osallistua käyttäjätesteihin ja asiakaskyselyihin. • Rekisteröimme ja laskemme bonuksesi ostoksesi tai digitaalisten palveluidemme käytön perusteella. • Hallinnoimme ja lähetämme bonussekejä ja -viestejä. • Tiedotamme sinulle eduista ja tarjouksista. <p>Niille, jotka kuuluvat KICKS Clubiin, kohdassa 5.5 esitetyt tiedot koskevat myös palveluidemme henkilökohtaista kokemusta ja kohtaa 5.3 Markkinointi ja viestintä.</p> <p>Tätä varten teemme analyyskejä, jotka perustuvat sinun tai muiden asiakkaiden tietoihin. Lue tästä lisää kohdasta 7.</p>
Oikeudellinen peruste	<p>Oikeudellinen perustemme evästeiden käyttöön on personointi.</p> <p>Muuta henkilötietojen käsittelyä perustelemme seuraavilla oikeudellisilla perusteilla:</p>

	<p>Sopimus, jonka olemme tehneet kanssasi KICKS Clubin jäsenyydestä (jäsenehdot).</p> <p>Jos et luovuta kyseistä sopimusta varten tarvittavia henkilötietoja, KICKS ei voi täyttää sinuun liittyviä velvoitteitaan.</p>
Henkilötietojen vastaanottajat	<p>CRM-järjestelmän tarjoajat ja tapausten hallinta, verkkokauppa- alusta, yhteisöalusta, kohdennettu viestintä, joka liittyy verkkokaupan kokemukseen ja asiakaskyselyyn sekä osoitetietojen tarjoajiin, Painatus ja jakelu sekä ulkoisen palveluntarjoajan tietopalvelut.</p>
Säilytysaika	<p>Henkilötietojasi tallennetaan, kunnes lopetat jäsenyytesi tai jos olet ollut passiivinen viimeisen 24 kuukauden ajan, jolloin sinun on halutessasi haettava uutta jäsenyyttä.</p> <p>Passiivisuus tarkoittaa, että et ole tehnyt mitään ostoksia tai muuta vuorovaikutusta esimerkiksi klikkaamalla sähköpostia 24 kuukauden aikana.</p> <p>Jos haluat lopettaa jäsenyytesi, poistamme jäsenyyteesi liittyvät henkilötietosi viimeistään 15 päivän kuluttua jäsenyytesi päättymisestä.</p>

7 Profilointi

Tiettyjä tarkoituksia varten teemme analyyskejä ja tuotamme perustan asiakkaidemme ja jäsenten henkilötietojen perusteella. Teemme näin voidaksemme markkinoida yritystä ja yrityksen tuotteita ja palveluita sekä arvioida, kehittää ja parantaa palveluitamme, tuotteitamme ja järjestelmiämme, tai tarjota etuja ja tarjouksia jäsenillemme ja tarjota jäsenillemme henkilökohtaisen kokemuksen palveluistamme.

Perustan analysointi ja valmistelu voivat joko johtaa siihen, että segmentoimme asiakastietokantaamme tai analysoimme erityisesti sitä, miten asiakkaan kokevat yrityksemme sekä palvelumme ja tuotteemme.

Jos segmentoimme vain asiakastietokantaamme, se tarkoittaa, että emme saa parempaa asiakasymmärrystä juuri sinusta. Segmentointi tarkoittaa sitä, että voimme saada paremman käsityksen siitä, miten eri asiakasryhmät kokevat palvelumme ja tuotteemme. Näissä tapauksissa käytämme rajoitettuja asiakastietoja, kuten ostohistoriaa, ikää ja osoitetta. Tämä koskee sitä, kun suoritamme analyyskejä ja tuotamme dataa palveluidemme, tuotteidemme ja järjestelmien arvioimiseksi, kehittämiseksi ja parantamiseksi sekä markkinointimme osatekijöitä varten ja joskus, kun tarjoamme jäsenillemme etuja ja tarjouksia.

Muuhun markkinointiin ja kun tarjoamme etuja ja tarjouksia jäsenillemme tai tarjoamme jäsenillemme henkilökohtaisen kokemuksen palveluistamme, käytämme useampia henkilötietoja, jotta voimme mukauttaa tarjoustamme sinulle sopivaksi. Tietenkin haluamme sinun saavan etuja, tarjouksia, mainoksia ja muita sinua kiinnostavia vinkkejä!

Varmistaaksemme, että saat asiaankuuluvaa sisältöä, meidän on tehtävä asiakaskohtaisia analyyskejä, jotka perustuvat laajempiin henkilötietoihin. Tiedot voivat liittyä siihen, miten käytät verkkosivujamme ja muita digitaalisia kanavia (kuten vieraillemasi sivuja ja niiden osia sekä

tekemiäsi hakuja), osto- ja tilaushistoriaasi, ikään, asuinpaikkaan, teknisiin asetuksiin ja sijaintitietoihin asiakkaan mobiililaitteilta (esim. matkapuhelin tai tabletti) tai tuloksiin asiakastyytyväisyydestä tai markkinatutkimuksiin. Voimme myös täydentää tietojamme muista lähteistä (kuten muista yrityksistä) saadaksemme mahdollisimman hyvän kuvan kiinnostuksistasi ja mieltymyksistäsi.

Kunnioitamme suuresti yksityisyyttäsi emmekä halua käsitellä henkilötietojasi asiakaskohtaista analytiikkaa varten, jos se ei ole sinusta miellyttävää. Toivomme kuitenkin, että mielestäsi sinulle tarjoamamme edut, tarjoukset ja henkilökohtainen sisältö ovat niin hyviä, että annat meille mahdollisuuden jatkaa henkilötietojesi käsittelyä näihin tarkoituksiin.

Jos haluat meidän lopettavan asiakaskohtaisen analytiikan, voit aina kieltää markkinoinnin sinulle asiakkaana (mukaan lukien asiakaskohtaiset analyysimme eli profiloinnin). Jäsenenä sinulla on oikeus milloin tahansa poistua asiakasklubistamme, ja lopetamme silloin sinua koskevan analytiikan.

8 Kuinka jaamme tietojasi muille yrityksille

Joskus KICKS saattaa joutua toimittamaan tai jakamaan tietojasi muille yrityksille. Näin voi tapahtua silloin, kun palkkaamme muita yrityksiä auttamaan meitä IT-järjestelmissä, markkinoinnissa, asiakaskyselyissä, suositusmoottoreissa, tietopalveluissa, osoitetietojen toimittamisessa, sekä painatustyössä ja jakelussa tai henkilötietojen tallentamisessa (pilvipalvelut). Nämä yritykset ovat avustajiamme henkilötietojen käsittelyssä, ja ne saavat käsitellä henkilötietojasi vain ohjeidemme mukaisesti.

Tämän lisäksi voimme luovuttaa henkilötietojasi myös muille yrityksille, jotka ovat itsenäisesti vastuussa henkilötietojesi käsittelystä. Luovutamme henkilötietojasi seuraaville vastaanottajaryhmille, jotka ovat itsenäisiä rekisterinpitäjiä:

- konserniimme kuuluvat yritykset
- viestintäpalvelujen tarjoajat
- viranomaiset
- maksupalveluntarjoajat
- julkiset osoiterekisterit tai tietoyritykset
- yhteistyökumppanit esimerkiksi tiettyä tapahtumaa varten
- markkinointikanavat (esim. sosiaalinen media ja hakukoneet).

Jos KICKS myy tai ostaa liiketoimintaa tai omaisuutta, KICKS voi luovuttaa henkilötietojasi tällaisen toiminnan tai omaisuuden mahdolliselle myyjälle tai ostajalle.

Jos KICKS tai huomattava osa KICKS-omaisuudesta myydään toiselle yritykselle, asiakkaiden henkilötietoja voidaan luovuttaa.

Ryhdyimme asianmukaisesti teknisiin ja organisatorisiin turvallisuustoimiin sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti varmistaaksemme, että henkilötietojasi käsitellään turvallisesti, kun tietoja siirretään tai luovutetaan kolmansille osapuolille.

Tarkempia tietoja vastaanottajaryhmistä, jotka saavat luovuttaa henkilötietojasi; katso kappaleiden alla olevat taulukot 5 ja 6.

9 Siirrot kolmansiin maihin

Yleensä käsittelemme henkilötietojasi EU/ETA-alueella. Jos henkilötietoja käsitellään EU-/ETA-alueen ulkopuolella, on olemassa EU:n komission päätös siitä, että kyseinen kolmas maa varmistaa riittävän suojatason. Vaihtoehtoisesti KICKS varmistaa, että oikeutesi suojataan asianmukaisilla suojaustoimilla. Esimerkkejä asianmukaisista suojaustoimista ovat hyväksytyt käytännösäännöt tai sopimus Euroopan komission päättämien vakiosopimuslausekkeiden kanssa.

Jos haluat lisätietoja KICKS:n toteuttamista suojaustoimista tai tietoa siitä, missä ne on suoritettu, voit saada tiedot ottamalla yhteyttä KICKSiin kohdassa *KICKS:n yhteystiedot* esitetyillä tavoilla.

10 Sinun oikeutesi

Kun käsittelemme henkilötietojasi, sinulla on tiettyjä oikeuksia. Seuraavassa on katsaus siihen, mitkä nämä oikeudet ovat, mitä ne aiheuttavat ja **miten käytät niitä**.

Oikeutesi käyttöä Pyrimme olemaan avoimia siitä, miten käsittelemme tietojasi. Jos haluat saada tietoa tavoista, joilla käsittelemme henkilötietojasi, sinulla on oikeus pyytää pääsyä näihin tietoihin. Jos saamme pääsopyynnön, saatamme pyytää lisätietoja varmistaaksemme, että luovutamme tiedot oikealle henkilölle.

Oikeutesi käyttöä Eivätkö tietomme sinusta ole ajan tasalla vai onko meillä sinusta virheellisiä tietoja? Silloin voit pyytää henkilötietojesi korjaamista. Jos sinulla on KICKS Club -käyttäjätili, sinulla on mahdollisuus kirjautua sisään ja päivittää tietosi itse tai nähdä tilaushistoriasi.

Oikeutesi poistaa ja rajoittaa Sinulla on oikeus pyytää henkilötietojesi poistamista tai rajoittamista esimerkiksi jos katsot, että henkilötietojasi käsitellään sovellettavan lainsäädännön vastaisesti.

Oikeutesi vastustaa henkilötietojesi käyttöä (mukaan lukien oikeus vastustaa suoramarkkinointia ja automaattista päätöksentekoa) Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käyttöä (kuten oikeutettuihin etuihimme perustuvaa käyttöä). Voit tehdä sen ottamalla yhteyttä KICKS-asiakaspalveluun tai jäsenenä Omat sivuni -osiossa osoitteessa kicks.fi. Henkilötietojasi ei saa käyttää suoramarkkinointiin, jos kiellät sen. Jos kiellät suoramarkkinoinnin, emme enää lähetä sinulle suoramarkkinointia.

Jos haluat edelleen postitusta joihinkin kanaviin, sinun ei tarvitse kieltää kaikkea markkinointia. Näissä tapauksissa voit halutessasi vastaanottaa tarjouksia meiltä vain valitsemillasi kanavilla, kuten sähköpostitse, mutta ei tekstiviestitse.

Sinulla on oikeus muuttaa päätös, joka on tehty automaattisesti, kun sillä on oikeudellisia seurauksia tai se vaikuttaa merkittävästi sinuun vastaavalla tavalla. Tätä ei sovelleta, jos esimerkiksi päätös on tarpeen kanssasi tehdyn sopimuksen tekemiseksi tai toteuttamiseksi (kuten luottihakemuksissa).

Oikeutesi peruuttaa antamasi suostumus

Oletko antanut suostumuksemme henkilötietojesi käyttöön? Siinä tapauksessa sinulla on oikeus peruuttaa tämä milloin tahansa. Voit tehdä tämän ottamalla yhteyttä KICKS-asiakaspalveluun tai päivittämällä valintasi suostumushallinnassamme.

Oikeutesi tietojen siirrettävyyteen

Jos käsittelemme tietojasi sinua koskevan sopimuksen perusteella tai jos annoit suostumuksesi tiettyyn käsittelyyn, voit pyytää antamiesi tietojen siirtämistä toiselle rekisterinpitäjälle (ns. tietojen raportointi).

Oikeutesi tehdä valituksia sääntelyviranomaiselle

Jos katsot, että käsittelemme henkilötietojasi väärin, sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle.

Miten käytän oikeuksiani?

Jos haluat käyttää oikeuksiasi, voit aina ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme. Tavoitat meidät osoitteesta asiakaspalvelu@kicks.fi

11 Tietosuojaselosteen muuttaminen

KICKS pidättää itsellään oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta. Nykyiset ehdot ovat saatavilla osoitteessa www.kicks.fi/kicks-yritysinfo/tietosuojapolitiikka

12 Muuta

Kaikki viestintä ja toimenpiteet, joihin KICKS ryhtyy oikeuksiesi vuoksi, ovat maksuttomia. KICKS pidättää kuitenkin oikeuden ilmeisen perusteettoman tai kohtuuttoman pyynnön yhteydessä joko periä kohtuullisen maksun pyyntöön liittyvistä hallintokuluista tai olla noudattamatta pyyntöä. KICKSin yhteystiedot löytyvät Tietosuojaselosteen viimeisestä osasta.

13 KICKSin yhteystiedot

Jos sinulla on kysyttävää KICKSin tavasta käsitellä henkilötietojasi tai haluat käyttää jotain oikeuttasi KICKSin toiminnasta henkilötietojen käsittelyn suhteen, ota yhteyttä KICKSiin alla olevien tietojen mukaisesti. Jos et enää halua vastaanottaa sähköpostia tai viestintää, voit milloin tahansa kirjautua Omat sivuni -osioon osoitteessa kicks.fi ja peruuttaa uutiskirjeen tilauksen tai ottaa yhteyttä KICKS Asiakaspalveluun. Voit myös poistaa itsesi rekisteristä sillä kanavalla, jota käytät viestintään.

Osoite:

Asiakaspalvelu/Asiakaspalvelu
KICKS Kosmetikkedjan AB
Box 426
101 28 Stockholm, SWEDEN

Sähköposti: asiakaspalvelu@kicks.fi

Puhelin: 09-34 89 331

Verkko: www.kicks.fi/ota-yhteytta-asiakaspalveluun#humany-one-widget-inline-fi=