

RETNINGSLINJER FOR PERSONVERN

1 Innledning

KICKS ivaretar personvernet ditt. Tilliten fra besøkende og kunder er KICKS' mest verdifulle ressurs, og det er derfor KICKS følger disse retningslinjene for personvern. Retningslinjene våre for personvern er i samsvar med gjeldende personvernlovgivning. Her får du informasjon om hvordan KICKS samler inn og bruker personopplysningene dine. Retningslinjene beskriver også dine rettigheter overfor KICKS og hvordan du kan benytte deg av dem. Ta gjerne kontakt med oss hvis du har spørsmål om disse retningslinjene for personvern eller om databehandling i KICKS generelt. Kontaktinformasjonen vår finner du under «Kontaktinformasjon for KICKS».

Retningslinjene for personvern gjelder personopplysninger som samles inn via KICKS' nettside kicks.no («kicks.no»). Den gjelder også personopplysninger som du har registrert som medlem i lojalitetsprogrammet vårt («KICKS Club») og eventuelt ved behandling av personopplysninger i fysisk butikk.

I tillegg til disse retningslinjene gjelder også kjøpsvilkårene på kicks.no og [medlemsvilkårene](#) for KICKS Club.

Personvernerklæringen kan bli oppdatert uten varsel. Du finner til enhver tid den nyeste versjonen av personvernerklæringen på [nettstedet vårt](#).

Vær oppmerksom på at personvernerklæringen ikke gjelder for personopplysninger som du oppgir til partnerne våre (f.eks. ved å klikke på en lenke til en av partnerne i forbindelse med et tilbud). Vi tar ikke ansvar for hvordan partnerne våre behandler personopplysninger.

2 Ansvar for personopplysningene

KICKS Kosmetikkedjan AB, org. no 556432-9281, («KICKS») er behandlingsansvarlig for personopplysningene du oppgir til oss.

3 Personopplysninger vi samler inn fra deg

Vi kan samle inn forskjellige typer personopplysninger om deg når du besøker nettstedene våre, bestiller produkter, kjøper varer i fysiske KICKS-butikker, bruker tjenestene våre, registrerer deg som medlem av KICKS Club, kontakter kundeservice, deltar på arrangementer vi har ansvar for eller når du kontakter oss på andre måter.

4 Personopplysninger som samles inn fra tredjeparter

I tillegg til personopplysningene du oppgir til oss, eller som vi har samlet inn basert på kjøpene dine eller hvordan du bruker tjenestene våre, kan vi i noen tilfeller samle inn personopplysninger fra andre kilder, for eksempel når vi oppdaterer adresseinformasjon fra folkeregisteret via en godkjent leverandør. Vi bruker også annonseringsnettverk, måleverktøy og selskaper som hjelper oss med å forstå brukeratferd og preferanser. En annonsør kan f.eks. gi KICKS informasjon om hva som skjedde etter at du klikket på en annonse, slik at KICKS kan måle hvor effektiv annonsen er og gjøre annonsene mer relevante for deg som kunde.

I tabellen under ser du hvilke personopplysninger vi samler inn om deg og fra hvilken kilde vi henter dataene.

Innsamlingskilde	Type personopplysninger
Offentlige adresseregistre eller informasjonsselskaper	Navn og registrert adresse

5 Årsak til bruk av personopplysninger og lagringstid

Formål og rettslig grunnlag

Personopplysningene vi har samlet inn om deg, brukes til ulike formål. I dette avsnittet forklarer vi hvorfor vi bruker personopplysningene dine, gir eksempler på hvordan vi behandler informasjonen for å oppfylle formålet med analysen og forklarer hvilket juridisk grunnlag vi baserer denne behandlingen på.

Lagring

Generelt lagrer vi dataene dine så lenge som nødvendig for å oppfylle formålene med analysen. Informasjonen kan også lagres så lenge som gjeldende lover krever. For oss er det viktig at du vet hvor lenge vi lagrer personopplysningene dine. I tabellene under avsnitt 5.1–6.2 under avklarer vi hvor lenge dataene dine blir lagret.

5.1 Kjøp og bestilling

For at du skal kunne kjøpe og bestille produkter fra oss, må vi behandle personopplysningene dine.

I den forbindelse kan vi bruke nødvendige informasjonskapsler. Du finner mer informasjon om hvordan vi bruker informasjonskapsler i [Retningslinjene for informasjonskapsler](#).

Eksempler på databehandling som utføres for å oppfylle formålet	<ul style="list-style-type: none">• Vi administrerer bestillingen og kjøpet ditt.• Vi leverer produktet eller tjenesten til deg (og kommuniserer med deg angående leveringen).• Vi bekrefter identiteten din og kontrollerer person- og kontaktopplysningene dine.• Vi administrerer betalingen din via betalingspartneren vår.• Vi behandler eventuelle returer og kommuniserer med deg hvis du fremmer en klage eller benytter deg av garantier knyttet til kjøpet.
Rettslig grunnlag	Kjøpsavtalen vi har inngått med deg, er utgangspunktet for databehandlingen.
Mottakere av personopplysningene	Systemleverandør av CRM-systemer og saksbehandling samt systemleverandør av e-handelsplattformen, partnere som håndterer betalingstjenester og leverandører av adresseinformasjon.

Lagringsperiode	Vi lagrer informasjonen inntil kjøpet er fullført (inkludert levering og betaling) og i en periode på 24 måneder etter dette for å kunne behandle eventuelle klager og garantikrav.
------------------------	---

5.2 Tilby og legge til rette for kjøp og bestillinger i digitale kanaler

Vi må behandle personopplysningene dine for at du skal kunne utføre kjøp og bestillinger på kicks.no.

I den forbindelse kan vi bruke nødvendige informasjonskapsler. Les mer om hvordan vi bruker informasjonskapsler i [Retningslinjene for informasjonskapsler](#).

Eksempler på databehandling som utføres for å oppfylle formålet	<ul style="list-style-type: none"> Funksjoner som gjør det enklere for deg å ta en kjøpsbeslutning. (Vi viser for eksempel andre kunders anmeldelser for å gi deg informasjon om hva de syntes om et bestemt produkt).
Rettslig grunnlag	<p>Vår legitime interesse når det gjelder databehandlingen, er å gjøre det mulig for deg å utføre kjøp og bestillinger på kicks.no.</p> <p>Vær oppmerksom på at nødvendige informasjonskapsler alltid er aktive og at du ikke kan gi samtykke til dette.</p>
Mottakere av personopplysningene	Systemleverandører av CRM-systemer, saksbehandlings- og e-handelsplattformen samt leverandøren av verktøy for kundeanmeldelser.
Lagringsperiode	Personopplysningene dine blir lagret i minst 24 måneder fra siste kontakt vi hadde med deg. Med kontakt mener vi både kjøp og andre interaksjoner, som for eksempel klikk i e-poster eller innlogginger på kicks.no.

5.3 Kundeservice

Vi gjør alltid vårt ytterste for å gi deg best mulig service. Du finner kontaktinformasjonen til kundeservice nederst i denne personvernerklæringen. For å behandle saken din må vi behandle personopplysningene dine.

Eksempler på databehandling som utføres for å oppfylle formålet	<ul style="list-style-type: none"> Vi kommuniserer med deg og svarer på spørsmålene du sender til oss via telefon, e-post eller i digitale kanaler. Vi kontrollerer identiteten og alderen din. Vi behandler klager fra deg og henvendelser du gjør til kundeservice. En slik henvendelse kan for eksempel gjelde teknisk støtte. Vi hjelper deg med legge varer i en handlekurv, men du er selv ansvarlig for å betale for produktene du har valgt.
--	--

Rettslig grunnlag	Det rettslige grunnlaget for å behandle informasjonen din er din og vår egen legitime interesse i å kunne administrere kundeservicesaken din.
Mottakere av personopplysningene	Systemleverandører for CRM-systemer og saksbehandling samt systemleverandøren for e-handelsplattformen.
Lagringsperiode	Minst 12 måneder etter at kundeservicesaken er avsluttet.

5.4 Markedsføring og kommunikasjon

For at du skal kunne få tilgang til våre siste tilbud og nyheter, kan vi promotere og sende kommunikasjon om produktene og selskapet vårt i forskjellige kanaler, for eksempel via e-post, sms, ulike typer annonser eller gjennom inspirerende bilder i sosiale medier. I enkelte tilfeller må vi behandle personopplysningene dine for å kunne drive markedsføring.

Husk at du alltid har rett til å motsette deg markedsføringen vår. Du kan gjøre dette i utsendelsene våre via avmeldingslenken eller ved å kontakte oss direkte. (Du finner kontaktinformasjonen under «KICKS»). Hvis markedsføringen vår vises på sosiale medier, kan du angi preferansene dine direkte i det sosiale mediet, for eksempel via innstillingene eller i forbindelse med det aktuelle innlegget.

I den forbindelse kan vi bruke informasjonskapsler for markedsføring. Les mer om hvordan vi bruker informasjonskapsler i [Retningslinjene for informasjonskapsler](#).

Eksempler på databehandling som utføres for å oppfylle formålene	<ul style="list-style-type: none"> • Vi sender både generell og personlig markedsføring og kommunikasjon knyttet til produktene våre og selskapet via e-post, SMS eller andre digitale utsendelser. • Vi sender tilbud fra samarbeidspartnerne våre via e-post, SMS eller andre utsendelser. <p><i>Hvis du er medlem av KICKS Club:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Vi tilbyr deg personlige fordeler i form av generelle og personlige tilbud, bonuser og rabatter. <p>For å gjennomføre dette utfører vi analyser basert på data fra deg og andre kunder. Les mer om dette i avsnitt 7.</p>
Rettslig grunnlag	<p>Vi må hente inn samtykke fra deg på forhånd for å kunne bruke slike markedsføringsinformasjonskapsler.</p> <p>All annen behandling av personopplysninger er underlagt følgende rettslige grunnlag:</p> <p>Hvis du er kunde eller medlem av KICKS: Vår legitime interesse av å kunne markedsføre selskapet, produktene og tjenestene våre.</p> <p><i>Eller</i></p>

	<p>Hvis du ikke er KICKS-kunde: Ditt samtykke.</p> <p>All vår kommunikasjon med deg er i tråd med markedsføringslovens bestemmelser.</p>
Mottakere av personopplysningene	Markedsføringspartnerne våre og markedsføringskanalene (f.eks. sosiale medier og søkemotorer). Systemleverandører av CRM-systemer og saksbehandling, systemleverandør av e-handelsplattformen, leverandør av eksterne informasjonstjenester og leverandører av adresseinformasjon, trykk og distribusjon.
Lagringsperiode	KICKS behandler personopplysningene som er registrert i sin direktemarkedsføring fram til du melder deg av, tilbakekaller et eventuelt samtykke eller informerer KICKS om at du ikke lenger ønsker å motta direkte markedsføring. Du kan gjøre dette ved å kontakte KICKS kundeservice eller gå til Mine sider på kicks.no hvis du er KICKS-medlem.

5.5 For å tilby tjenester i våre digitale kanaler

Vi behandler personopplysningene dine for at du skal kunne bruke de digitale tjenestene våre (f.eks. nettstedet vårt).

I den forbindelse kan vi bruke nødvendige informasjonskapsler. Les mer om hvordan vi bruker informasjonskapsler i [Retningslinjene for informasjonskapsler](#).

Eksempler på databehandling som utføres for å oppfylle formålet	<ul style="list-style-type: none"> • For at de digitale tjenestene våre (f.eks. kicks.no) skal fungere, og for å kunne levere funksjoner som du ber om tilgang til.
Rettslig grunnlag	Vår legitime interesse i å kunne tilby digitale tjenester.
Mottakere av personopplysningene	Systemleverandør av e-handelsplattformen.
Lagringsperiode	Personopplysningene dine blir lagret så lenge du bruker den digitale tjenesten og minst i 24 måneder deretter.

5.6 Personlig tilpassing av tjenestene våre

Vi gjør hele tiden vårt beste for å tilpasse de digitale kanalene våre basert på hva vi tror du liker. For å kunne tilpasse disse digitale kanalene må vi behandle personopplysningene dine.

Til dette formålet kan vi bruke informasjonskapsler for personlig tilpassing. Les mer om hvordan vi bruker informasjonskapsler i [Retningslinjene for informasjonskapsler](#).

Eksempler på databehandling som	<ul style="list-style-type: none"> • Vi lagrer kjøps- og nettleserloggen din for å kunne tilby et mer personlig innhold. Dette gjøres for eksempel ved å vise relevante produktanbefalinger, vise artikler basert på dine interesser, foreslå
--	--

utføres for å oppfylle formålet	<p>handlelister eller andre lignende handlinger for å gjøre bruken og opplevelsen av tjenestene våre så god og smidig som mulig. I tillegg kan vi hjelpe deg med å huske glemte / forlatte handlekurver.</p> <p>Hvis du er medlem av KICKS Club, gjelder også informasjonen i avsnitt 6.2 Medlemsfordeler.</p> <p>For å gjennomføre dette utfører vi analyser basert på data fra deg og andre medlemmer. Les mer om dette i avsnitt 7.</p>
Rettslig grunnlag	<p>Vi må ha rettslig samtykke for å kunne bruke informasjonskapsler for personlig tilpasning.</p> <p>All annen behandling av personopplysninger er underlagt følgende rettslige grunnlag:</p> <p>Hvis du er medlem av KICKS Club: Avtalen vi har inngått med deg, angående medlemskap i KICKS Club (medlemsvilkårene).</p> <p>Uavhengig av om du er kunde hos KICKS eller ikke: Ditt samtykke.</p>
Mottakere av personopplysningene	<p>Systemleverandør av CRM-systemer og systemleverandør av e-handelsplattformen, anbefalingsmotorer og systemleverandør av målrettet kommunikasjon knyttet til din e-handelsopplevelse og leverandør av eksterne informasjonstjenester.</p>
Lagringsperiode	<p>Personopplysningene dine blir lagret i minst 24 måneder fra siste kontakt vi hadde med deg. Med kontakt mener vi både kjøp og andre interaksjoner, som for eksempel klikk i e-poster eller innlogginger på kicks.no.</p>

5.7 Konkurranser og arrangementer

Noen ganger arrangerer vi konkurranser og gir kundene våre muligheten til å vinne flotte premier. Vi kan også organisere arrangementer. I forbindelse med dette kan vi også behandle personopplysningene dine.

Eksempler på databehandling som utføres for å oppfylle formålet	<ul style="list-style-type: none"> • Vi kommuniserer med deg som deltar i konkurransene når det er nødvendig for å gjennomføre konkurransen. • Vi trekker vinnere og formidler gevinster i konkurransen. • Vi kommuniserer med deg før og etter et arrangement. I den sammenheng kan vi sende deg bekreftelser via varsler, informasjon om arrangementet, svare på spørsmål eller la deg gi evalueringer. • Vi kontrollerer identiteten og alderen din.
Rettslig grunnlag	<p>Dette er vår legitime interesse av å kunne gjennomføre og administrere konkurranser og arrangementer.</p>

Mottakere av personopplysningene	Systemleverandør av CRM-systemer og den valgte konkurransekanalen (f.eks. sosiale medier), partnere for den spesifikke konkurransen / arrangementet, for eksempel make-up artister eller merkevarer.
Lagringsperiode	Senest 3 måneder etter at konkurransen / arrangementet (inkludert evaluering) er avsluttet. Vær oppmerksom på at bidrag du sender inn, kan lagres i en ubegrenset periode i henhold til de angitte konkurransevilkårene.

5.8 Oppfylle juridiske forpliktelser

I noen tilfeller kan det hende vi må behandle personopplysninger hvis det ligger spesifikke juridiske forpliktelser til grunn, som for eksempel hvis vi oppdager feil på et produkt. Dette kan føre til at vi må behandle personopplysningene dine for å kommunisere med deg rundt produktsikkerheten.

I den forbindelse kan vi bruke nødvendige informasjonskapsler. Les mer om hvordan vi bruker informasjonskapsler i [Retningslinjene for informasjonskapsler](#).

Eksempler på databehandling som utføres for å oppfylle formålet	Vi kan bli pålagt å behandle personopplysningene dine for å overholde juridiske forpliktelser fra lover, dommer eller andre myndighetsbeslutninger. Slike krav kan være knyttet til produktansvar eller -sikkerhet. I så fall må vi kanskje gi generell kommunikasjon og informasjon eller spesifikk informasjon til deg om produktvarsler og tilbakekalling av produkter. Kravene kan også gjelde forpliktelser knyttet til regnskapsloven eller hvitvaskingsloven eller for å forhindre misbruk som svindel og identitetstyveri.
Mottakere av personopplysningene	Systemleverandør av CRM-systemer, systemleverandør av e-handelsplattformen og systemleverandør av målrettet kommunikasjon knyttet til din e-handelsopplevelse.
Rettslig grunnlag	For å oppfylle juridiske forpliktelser.
Lagringsperiode	KICKS lagrer dataene i den grad vi er forpliktet til å gjøre det ved lov, forskrift eller myndighetsbeslutning.

5.9 Utvikle og forbedre virksomheten, produktene og tjenestene

For å kunne utvikle virksomheten vår og tilby deg spennende innhold, kan vi bruke personopplysninger til å produsere statistikk og lignende dokumentasjon for å utvikle og forbedre tilbudene våre.

I den sammenheng kan vi bruke statistiske informasjonskapsler og analyseinformasjonskapsler. Les mer om hvordan vi bruker informasjonskapsler i [Retningslinjene for informasjonskapsler](#).

Eksempler på databehandling som	<ul style="list-style-type: none"> • Vi evaluerer, utvikler og forbedrer selskapets tjenester, produkter og systemer for kundene generelt.
--	---

utføres for å oppfylle formålet	<ul style="list-style-type: none"> • Vi gir deg og andre kunder muligheten til å påvirke produkttilbudet vårt, blant annet gjennom kunde- og markedsundersøkelser.
Rettslig grunnlag	<p>Vi henter inn samtykke fra deg for å kunne bruke statistiske og analytiske informasjonskapsler.</p> <p>All annen behandling av personopplysningene gjøres med utgangspunkt i følgende rettsgrunnlag:</p> <p>Vår legitime interesse i å kunne evaluere, utvikle og forbedre tjenestene, produktene og systemene våre slik at vi kan forbedre oss og være i stand til å tilby relevante tjenester til deg som kunde. I tillegg ønsker vi å gjøre det enklere og sikrere for deg å bruke tjenestene, produktene og systemene våre.</p>
Mottakere av personopplysningene	Systemleverandør av CRM-systemer, systemleverandør av e-handelsplattformen, selskaper i konsernet, selskaper som gjennomfører kundeundersøkelser (selskaper som gjennomfører undersøkelser og selskaper som leverer selve systemet som brukes i kundeundersøkelsene) og leverandør av eksterne informasjonstjenester.
Lagringsperiode	Personopplysningene dine blir lagret i minst 24 måneder.

5.10 Sikkerhetstiltak og tiltak som skal forebygge misbruk eller forebygge, forhindre og etterforske lovbrudd

Sikkerhet er viktig hos KICKS, og for å levere trygge tjenester kan vi komme til å behandle personopplysningene dine. Av sikkerhetshensyn jobber vi med sikkerheten både på nettstedet vårt og i butikkene våre. Vi bruker kameraovervåking i butikkene våre for å forhindre, forebygge og etterforske lovbrudd rettet mot oss eller kundene våre. Kameraovervåkingen skjer i tråd med gjeldende lovgivning.

I den forbindelse kan vi bruke nødvendige informasjonskapsler. Les mer om hvordan vi bruker informasjonskapsler i [Retningslinjene for informasjonskapsler](#).

Eksempler på databehandling som utføres for å oppfylle formålet	<ul style="list-style-type: none"> • For å forhindre misbruk av tjenester, forhindre ulovlig innlogging og forebygge og rapportere lovbrudd mot selskapet. • For å undersøke eller forhindre svindel eller andre lovbrudd ved hjelp av f.eks. kameraovervåking i butikk. • Vi iverksetter tiltak for å blokkere søppelpost, nettfisking, trakassering og andre handlinger som er forbudt i henhold til Bruksvilkårene våre. • Vi iverksetter tiltak for å beskytte og forbedre IT-miljøet vår mot angrep og inntrenging.
Rettslig grunnlag	Vår legitime interesse i å kunne tilby / bruke trygge produkter og undersøke eventuelle lovbrudd.

Mottakere av personopplysningene	Systemleverandør for CRM-systemer, systemleverandør for e-handelsplattformen og ordrebehandling.
Lagringsperiode	<p>Personopplysningene dine blir lagret i minst 24 måneder.</p> <p>Hvis du er medlem, blir personopplysningene dine bli lagret minst 24 måneder fra din siste aktivitet. Med aktivitet mener vi at du har foretatt et kjøp eller på annen måte kommunisert med oss, for eksempel ved å klikke på en e-post.</p> <p>Innspilt materiale fra kameraovervåking i butikken lagres i maksimalt 30 dager. Materialet kan lagres lenger hvis det blir gjenstand for en politianmeldelse. I slike tilfeller må materialet lagres så lenge saken blir behandlet.</p>

6 Informasjon til deg som er medlem av kundeklubben vår

Det lønner seg å være medlem hos oss. Som medlem i KICKS Club kommer du til å motta mer informasjon om fordeler og tilbud fra oss. Dette betyr at vi gjør en ekstra innsats for å sikre at fordelene og tilbudene vi sender deg er skreddersydde for deg. I den forbindelse må vi behandle personopplysningene dine.

6.1 For å kunne administrere medlemskapet ditt

For å bli medlem av KICKS Club må du søke om medlemskap. I den forbindelse må vi behandle personopplysningene dine.

Eksempler på databehandling som utføres for å oppfylle formålet	<ul style="list-style-type: none"> • Vi registrerer deg som medlem. • Vi kontrollerer identiteten din og kontrollerer person- og kontaktopplysningene dine. • Vi sørger for at personopplysningene dine er oppdaterte ved å sjekke folkeregisteret. • Vi sender deg nyheter og oppdateringer relatert til medlemskapet ditt.
Rettslig grunnlag	<p>Avtalen vi har inngått med deg, angående medlemskap i KICKS Club (medlemsvilkårene).</p> <p>Hvis du ikke oppgir de personopplysningene som er nødvendige for å oppfylle den aktuelle avtalen, kan ikke KICKS oppfylle sine forpliktelser overfor deg.</p>
Mottakere av personopplysningene	Systemleverandører av CRM-systemer og saksbehandling, leverandør av e-handelsplattformen, leverandør av adresseregistre samt trykk og distribusjon, offentlige adresseregistre eller opplysningselskaper samt systemleverandør for målrettet kommunikasjon relatert til e-handelsopplevelsen din.

Lagringsperiode	<p>Personopplysningene dine blir lagret til du avslutter medlemskapet ditt, eller hvis du har vært inaktiv de siste 24 månedene. Hvis du igjen ønsker å bli medlem av klubben, må du søke om et nytt medlemskap.</p> <p>Inaktivitet betyr at du ikke har foretatt noen kjøp eller annen interaksjon, for eksempel klikk i e-post, i en periode på 24 måneder.</p> <p>Hvis du ønsker å avslutte medlemskapet ditt, sletter vi personopplysningene dine knyttet til medlemskapet ditt senest 15 dager etter at medlemskapet ditt er utløpt.</p>
------------------------	---

6.2 Medlemsfordeler

Vi ønsker at du som medlem skal få det lille ekstra. Vi vil derfor alltid gjøre vårt beste for å gi deg medlemsfordeler som vi tror du liker. For å kunne gi deg medlemsfordeler må vi behandle personopplysningene dine.

Enkelte av disse handlingene krever at vi bruker informasjonskapsler for å kunne tilpasse informasjonen til dine preferanser. Les mer om hvordan vi bruker informasjonskapsler i [Retningslinjene for informasjonskapsler](#).

Eksempler på databehandling som utføres for å oppfylle formålene	<ul style="list-style-type: none"> • Vi gir deg personlig tilpasset innhold, for eksempel ved å vise relevante produktanbefalinger og sende deg inspirasjon via nyhetsbrevet vårt • Vi sender deg medlemsbladet vårt, KICKS Magazine. • Vi lagrer bestillingshistorikken din på Mine sider. • Vi inviterer deg til arrangementer. • Vi gir deg muligheten til å delta i brukertester og kundeundersøkelser. • Vi registrerer og beregner bonusen din basert på kjøpene dine eller bruken av de digitale tjenestene våre. • Vi administrerer og sender ut rabattkuponger og bonusvarsler. • Vi sender deg fordeler og tilbud. <p>For deg som er medlem av KICKS Club, gjelder informasjonen i avsnitt 5.5 <i>Personlig tilpasset opplevelse av våre tjenester</i> og avsnitt 5.3 <i>Markedsføring og kommunikasjon</i>.</p> <p>I den forbindelse analyserer vi data fra deg og andre medlemmer. Les mer om dette i avsnitt 7.</p>
Rettslig grunnlag	<p>Vi må ha rettslig samtykke for å kunne bruke informasjonskapsler for personlig tilpasning.</p> <p>All annen behandling av personopplysningene gjøres med utgangspunkt i følgende rettsgrunnlag:</p>

	<p>Avtalen vi har inngått med deg, angående medlemskap i KICKS Club (medlemsvilkårene).</p> <p>Hvis du ikke oppgir de personopplysningene som er nødvendige for å oppfylle den aktuelle avtalen, kan ikke KICKS oppfylle sine forpliktelser overfor deg.</p>
Mottakere av personopplysningene	Systemleverandør av CRM-systemer og saksbehandling, e-handelsplattform, community-plattform, målrettet kommunikasjon knyttet til din e-handelsopplevelse og kundeundersøkelser og leverandører av adresseinformasjon, trykk og distribusjon samt leverandør av eksterne informasjonstjenester.
Lagringsperiode	<p>Personopplysningene dine blir lagret til du avslutter medlemskapet ditt, eller hvis du har vært inaktiv de siste 24 månedene. Hvis du igjen ønsker å bli medlem av klubben, må du søke om et nytt medlemskap.</p> <p>Inaktivitet betyr at du ikke har foretatt noen kjøp eller annen interaksjon, for eksempel klikk i e-post, i en periode på 24 måneder.</p> <p>Hvis du ønsker å avslutte medlemskapet ditt, sletter vi personopplysningene dine knyttet til medlemskapet ditt senest 15 dager etter at medlemskapet ditt er utløpt.</p>

7 Profilerings

Til visse formål utfører vi analyser og produserer data basert på personopplysningene til kundene og medlemmene våre. Vi gjør dette for å kunne markedsføre selskapet og selskapets produkter og tjenester, for å evaluere, utvikle og forbedre tjenestene, produktene og systemene våre, for å sende fordeler og tilbud til medlemmene samt gi medlemmene en personlig opplevelse av tjenestene våre.

Analysene og utarbeidelsen av dokumentasjon kan føre til at vi segmenterer kundedatabasen vår eller at vi analyserer spesifikt hvordan du som kunde opplever selskapet, tjenestene og produktene våre.

Hvis vi bare segmenterer kundedatabasen vår, lærer vi ikke mer om kundene våre. For at vi skal kunne få bedre innsikt i hvordan forskjellige kundegrupper opplever tjenestene og produktene våre, må vi inkludere mer informasjon om deg. Slik informasjon kan være begrensede kundedata som kjøpshistorikk, alder og adresse. Dette skjer når vi utfører analyser og produserer data for evaluering, utvikling og forbedring av tjenester, produkter og systemer samt for deler av markedsføringen vår og noen ganger når vi sender fordeler og tilbud til medlemmene våre.

Når det gjelder andre markedsføringsformål og når vi sender fordeler og tilbud til medlemmene våre, eller gir medlemmene våre en personlig opplevelse av tjenestene våre, bruker vi flere personopplysninger for å kunne tilpasse tilbudet vårt til akkurat deg. Selvfølgelig vil vi at du skal få vite om fordelene, tilbudene, annonsene og andre tips som er relevante for deg!

For at vi skal kunne sikre at du mottar relevant innhold, må vi gjøre kundespesifikke analyser basert på flere personopplysninger. Slike data kan være relaterte til hvordan du bruker nettstedet vårt og andre digitale kanaler (f.eks. hvilke sider og hvilke deler av sidene du har besøkt samt hvilke søk du har gjort), kjøps- og bestillingshistorikk, alder, bosted, tekniske innstillinger, samt stedsinformasjon fra den mobile enheten din (f.eks. mobiltelefon eller nettbrett) eller resultater fra kundetilfredshets- eller markedsundersøkelser. Vi kan også supplere dataene våre med data fra andre kilder (f.eks. andre selskaper) for å få et best mulig bilde av dine interesser og preferanser.

Vi har stor respekt for personvernet ditt, og vi ønsker ikke å behandle personopplysningene dine for kundespesifikke analyser med mindre det er greit for deg.

Vi håper imidlertid at du mener at fordelene, tilbudene og det personlige innholdet som vi gir deg, er så bra at du lar oss fortsette å behandle personopplysningene dine for disse formålene.

Hvis du ikke vil være en del av de kundespesifikke analysene våre, har du rett til å motsette deg bruken av personopplysningene dine til markedsføringsformål (inkludert kundespesifikke analyser / profilering). Som medlem har du rett til å forlate kundeklubben vår når som helst, og vi vil da slutte å bruke informasjonen din i de spesifikke analysene våre.

8 Slik kommuniserer vi dataene dine til andre selskaper

Noen ganger kan det hende at KICKS må overføre eller dele dataene dine med andre selskaper. Dette kan være når andre selskaper hjelper oss med IT-systemer, markedsføring, kundeundersøkelser, anbefalinger, informasjonstjenester, adressedata samt utskrift og distribusjon eller lagring av personopplysninger (skytjenester). Disse selskapene fungerer som våre databehandlere og har kun lov til å behandle personopplysningene dine i henhold til våre instruksjoner.

I tillegg kan vi også utlevere personopplysningene dine til andre selskaper som selv vil være ansvarlige for hvordan de behandler personopplysningene dine. Vi utleverer personopplysningene dine til følgende kategorier av mottakere som selv er ansvarlige for databehandlingen:

- selskaper i konsernet vårt
- tjenesteleverandører for kommunikasjon
- myndigheter
- leverandører av betalingstjenester
- offentlige adresseregistre eller opplysningstjenester
- samarbeidspartnere, f.eks. for et spesifikt arrangement
- markedsføringskanaler (f.eks. sosiale medier og søkemotorer).

Dersom KICKS selger eller kjøper en virksomhet eller aktiva, kan KICKS eventuelt overføre personopplysningene dine til en potensiell selger eller kjøper av en slik virksomhet eller slike aktiva.

Hvis KICKS eller en vesentlig del av KICKS' eiendeler selges til et annet selskap, kan personopplysningene til kundene også deles.

Vi tar hensiktsmessige tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak i samsvar med gjeldende personvernlovgivning for å sikre at personopplysningene dine blir håndtert på en sikker måte ved overføring eller deling av personopplysninger med en tredjepart.

Du finner mer informasjon om disse potensielle mottakerne i tabellene under punkt 5 og 6.

9 Overføringer fra tredjeland

Som hovedregel behandler vi personopplysningene dine innen EU / EØS. Dersom personopplysningene behandles utenfor EU / EØS, foreligger det enten en beslutning fra EU-kommisjonen om at det aktuelle tredjelandet garanterer et passende beskyttelsesnivå, eller så sørger KICKS for at det finnes egnede beskyttelsestiltak som sikrer at rettighetene dine ivaretas. Eksempler på slike passende sikkerhetstiltak inkluderer at tredjeparten følger godkjente atferdsnormer eller at det er underskrevet en avtale med standardklausuler for overføring godkjent av EU-kommisjonen

Hvis du vil ha mer informasjon om hvilke sikkerhetstiltak KICKS har iverksatt, eller hvis du ønsker informasjon om hvor du kan finne disse, kan du kontakte KICKS via lenkene på Kontakt-siden.

10 Dine rettigheter

Du har visse rettigheter når vi behandler personopplysningene dine. Her finner du en oversikt over disse rettighetene, hva de betyr og **hvordan du benytter deg av rettighetene dine**.

Rett til innsyn	Vi streber etter å være åpne om hvordan vi behandler dataene dine. Hvis du ønsker å vite mer om hvordan vi behandler personopplysningene dine, kan du be om innsyn i informasjonen vi har lagret om deg. Hvis vi mottar en forespørsel om tilgang til denne informasjonen, kan vi komme til å be deg om å oppgi mer informasjon om hvem du er, for å sikre at vi utleverer dataene til riktig person.
Rett til utbedring	Sitter vi på utdatert informasjon, eller behandler vi feilaktige opplysninger om deg? Du kan be oss om å rette opp i feilen. Hvis du har en KICKS Club brukerkonto, har du muligheten til å oppgi og oppdatere opplysningene dine selv samt vise bestillingshistorikken din.
Rett til sletting og begrensning	Du har rett til å be om at personopplysningene dine slettes eller at bruken av dem blir begrenset, for eksempel hvis du mener at personopplysningene dine behandles i strid med gjeldende lovgivning.
Rett til å motsette deg behandling av informasjonen (inkludert retten til å motsette deg at denne informasjonen blir brukt i direkte markedsføring og automatisert beslutningstaking)	Du har rett til å motsette deg behandling av personopplysningene dine (f.eks. behandlingen basert på våre legitime interesser). Du kan gjøre dette ved å kontakte KICKS kundeservice eller gå til Mine sider på kicks.no hvis du er KICKS-medlem. Personopplysningene kan ikke brukes i direkte markedsføring hvis du motsetter deg slik behandling. Hvis du ikke ønsker at informasjonen din blir brukt i direkte markedsføring, slutter vi å sende deg slik markedsføring. Hvis du fortsatt vil ønske slik informasjon i enkelte kanaler, trenger du ikke å reservere deg mot alle typer markedsføring. Du kan velge å motta tilbud fra oss kun i enkelte kanaler, for eksempel via e-post, men ikke på sms.

Du har rett til å motsette deg en beslutning som er tatt basert på automatisert behandling hvis dette får juridiske konsekvenser eller påvirker deg betydelig på annen måte. Dette gjelder ikke hvis beslutningen er nødvendig å inngå eller utføre en kontrakt med deg (som for eksempel ved beslutninger angående kredittsøknader).

Rett til å trekke tilbake samtykke Har du gitt samtykke til databehandling fra oss? I så fall har du rett til å trekke tilbake dette samtykket når som helst. Du kan gjøre det ved å kontakte KICKS kundeservice eller oppdatere valgene dine på samtykkesiden vår.

Rett til dataoverføring Du kan be om å få dataene dine overført til en annen dataansvarlig (også kalt dataoverføring) basert på avtalen vi har med deg, eller hvis du har gitt samtykke til en bestemt behandling av denne informasjonen.

Rett til å sende inn en klage til tilsynsmyndigheten Hvis du mener at vi håndterer personopplysningene dine på feil måte, har du også rett til å sende inn en klage til Datatilsynet.

Hvordan benytter jeg meg av rettighetene mine?

Hvis du ønsker å utøve noen av rettighetene dine, kan du ta kontakt med kundeservice. Send en mail til kundeservice@kicks.no

11 Endringer i retningslinjene for personvern

KICKS forbeholder seg retten til å endre disse retningslinjene for personvern. Du finner gjeldende vilkår og betingelser på www.kicks.no/om-kicks/retningslinjer-personvern

12 Annet

All kommunikasjon og alle tiltak KICKS iverksetter ovenfor deg i forbindelse med personvernet ditt, er gratis. KICKS forbeholder seg imidlertid retten til å belaste enten et rimelig gebyr for administrative kostnader knyttet til forespørselen, eller ikke å etterkomme forespørselen dersom den anses å være åpenbart ubegrunnet eller urimelig. Kontaktopplysningene til KICKS fremgår i det siste avsnittet i retningslinjene for personvern.

13 Kontakte KICKS

Hvis du har spørsmål om KICKS' håndtering av personopplysningene dine, eller hvis du ønsker å benytte deg av rettighetene dine knyttet til KICKS' håndtering av personopplysningene dine, kan du ta kontakt med KICKS i henhold til informasjonen nedenfor. Hvis du ikke lenger ønsker å motta utsendelser eller kommunikasjon fra oss, kan du når som helst logge inn på Mine sider på kicks.no og melde deg av (hvis du er medlem). Hvis du ikke er medlem, kan du kontakte KICKS kundeservice. Du kan også melde deg av direkte i den kanalen du har fått kommunikasjon i.

Adresse:
Kundeservice

KICKS Kosmetikkedjan AB
Box 426
101 28 Stockholm, SVERIGE

E-post: kundeservice@kicks.no

Telefon: 955 10 331

Web: www.kicks.no/om-kicks/retningslinjer-personvern