

# INTEGRITETSPOLICY

## 1 Inledning

KICKS värnar om din personliga integritet. Våra besökare och kunders förtroende är vår mest värdefulla tillgång och därför följer KICKS denna integritetspolicy som i sin tur följer tillämplig dataskyddslagstiftning. Här får du information om hur KICKS samlar in och använder dina personuppgifter. Policyn beskriver även dina rättigheter gentemot KICKS och hur du kan utöva dina rättigheter. Du kan enkelt kontakta oss om du har frågor om denna integritetspolicy eller databehandling inom KICKS generellt. Våra kontaktuppgifter hittar du under rubriken "Kontaktuppgifter till KICKS".

Integritetspolicyn gäller personuppgifter som samlas in via KICKS hemsida [kicks.se](https://kicks.se). Den gäller även personuppgifter som du registrerat som medlem i vårt lojalitetsprogram ("KICKS Club") och i förekommande fall vid behandling av personuppgifter i fysisk butik.

Utöver denna policy gäller köpvillkor för inköp på [kicks.se](https://kicks.se) och [medlemsvillkor](#) för KICKS Club.

Notera att integritetspolicyn inte tillämpas på personuppgifter som du lämnar till någon av våra samarbetspartners (t.ex. genom att du har klickat på en länk till någon av våra samarbetspartners i samband med ett erbjudande). Vi tar inget ansvar för den personuppgiftsbehandling som utförs av våra samarbetspartners.

## 2 Vem är ansvarig för dina personuppgifter?

KICKS Kosmetikkedjan AB, org. nr 556432-9281, ("KICKS") är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som du lämnar till oss.

## 3 Personuppgifter som vi samlar in från dig

Vi kan samla in olika typer av personuppgifter om dig i samband med att du besöker våra webbsidor, beställer våra produkter, köper våra produkter i KICKS fysiska butiker, använder våra tjänster, registrerar dig som medlem i KICKS Club, kontakter vår kundtjänst, deltar på våra event eller vid andra kontakter med oss.

## 4 Personuppgifter som samlas in från annan källa

Förutom personuppgifter som du själv lämnar till oss eller som vi har samlat in baserat på hur du använder våra tjänster eller baserat på dina köp kan vi i vissa fall samla in personuppgifter från andra källor, t ex vid uppdatering av adressuppgifter från folkbokföringsregistret genom ackrediterad leverantör. Vidare använder vi oss av annonsnätverk, mätverktyg eller företag som hjälper oss att förstå användarbeteende och preferenser. En annonsör kan t. ex. ge oss information om vad som hände efter ett klick på en annons för att vi ska kunna mäta annonseffektivitet och bli mer relevant för dig som kund.

Vilka personuppgifter vi samlar in från dig och från vilken källa vi har hämtat uppgifterna ser du i tabellen nedan.

| Källa för insamling                                | Typ av personuppgifter  |
|--|---|
| Offentliga adressregister eller upplysningsföretag | Namn och folkbokföringsadress   |
| Externa informationstjänster                       | Kund- och livsstilssegmenteringar, t ex demografiska data som uppskattar sannolikhet att handla skönhetsprodukter |

## 5 Varför vi använder dina personuppgifter och hur länge vi sparar dem

### Ändamål och laglig grund

Personuppgifterna som vi har samlat in om dig används för olika ändamål. I detta avsnitt förklarar vi varför vi använder dina personuppgifter, ger exempel på behandlingar som vi utför för att uppfylla ändamålet och vilken laglig grund som vi baserar behandlingen på.

### Lagring

Allmänt sett sparar vi dina uppgifter så länge som uppgifterna är nödvändiga för att uppfylla ändamålen som vi samlade in dina uppgifter för. Uppgifterna kan också komma att sparas under den tid som krävs enligt tillämplig lag. För oss är det viktigt att du vet om hur länge vi behåller dina personuppgifter. I tabellerna under punkt 5.1-6.2 nedan förtydligar vi hur länge dina uppgifter sparas.

### Särskilt om personnummer

Vi behandlar ditt personnummer för att kunna säkerställa din identitet och uppdatera medlemsregister med din postadress. Användning av personnummer för säker identifiering är den enda garantin för att värdehandlingar såsom bonuscheckar inte hamnar i fel händer utan används av rätt person.

### Särskilt om skyddad identitet

För medlemmar med skyddad identitet görs inga postala utskick från oss. Om du har angett telefonnummer och e-postadress på Mina Sidor på vår hemsida kommer du dock fortfarande få kommunikation via e-post och sms. Inställningar för dessa utskick kan du själv anpassa genom att logga in på Mina Sidor.

## 5.1 Köp och beställning

För att du ska kunna köpa och beställa produkter av oss behöver vi behandla dina personuppgifter.

För det här ändamålet kan vi använda oss av nödvändiga cookies. Läs mer om hur vi använder cookies i vår [cookiepolicy](#).

|   |   |
|---|---|
| <b>Exempel på behandlingar som utförs för ändamålet</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• För att administrera ditt köp och beställning</li> <li>• Vi levererar din produkt eller tjänst (inklusive kommunicerar med dig rörande din leverans).</li> <li>• Vi bekräftar din identitet och verifierar dina person- och kontaktuppgifter.</li> <li>• Vi administrerar din betalning med hjälp av vår betalpartner</li> <li>• Vi administrerar och kommunicerar med dig i händelse av ett reklamerations- och garantiärenden som rör ditt köp.</li> </ul> |
| <b>Laglig grund</b>                                     | Köpavtalet som vi har ingått med dig.   |
| <b>Mottagare av personuppgifter</b>                     | Systemleverantörer för CRM-system och ärendehantering samt systemleverantören för e-handelsplattformen, samarbetspartners som hanterar betalning och leverantörer av adressuppgifter.   |
| <b>Lagringstid</b>                                      | Till dess att köpet har genomförts (inklusive leverans och betalning) och för en tid om 24 månader därefter i syfte att kunna hantera eventuella reklamerations- och garantiärenden.  |

## 5.2 Kundserviceärenden

Vi gör alltid vårt bästa för att ge dig så bra service som möjligt vid alla kontakter med oss. Kontaktuppgifter till vår kundservice hittar du längst ner i denna integritetspolicy. För att kunna hantera ditt ärende behöver vi behandla dina personuppgifter.

|   |  |
|---|--|
| <b>Exempel på behandlingar som utförs för ändamålet</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi kommunicerar med dig och besvarar dina frågor som du skickar till oss via telefon, e-post eller i digitala kanaler.</li> <li>• Vi bekräftar din identitet och ålder.</li> <li>• Vi utreder dina klagomål- och supportärenden. Ett supportärende kan t.ex. gälla teknisk support.</li> <li>• Vi hjälper dig att sätta ihop en varukorg som du sedan ansvarar för att slutföra.</li> </ul> |
| <b>Laglig grund</b>                                     | Vårt och ditt berättigade intresse av att kunna administrera ditt kundtjänstärende.  |
| <b>Mottagare av personuppgifter</b>                     | Systemleverantörer för CRM-system och ärendehantering samt systemleverantören för e-handelsplattformen.  |
| <b>Lagringstid</b>                                      | Senast 12 månader efter att kundserviceärendet har avslutats.  |

## 5.3 Marknadsföring och kommunikation

För att du ska kunna få ta del av våra senaste erbjudanden och nyheter kan vi marknadsföra och skicka kommunikation om våra produkter och vårt företag i olika kanaler, t.ex. genom e-post, sms, olika typer av annonsering eller genom inspirationsbilder i sociala medier. För att kunna marknadsföra oss behöver vi ibland behandla dina personuppgifter.

Kom ihåg att du alltid har rätt att invända mot vår marknadsföring. Det kan du göra direkt i våra utskick genom vår avregistreringslänk eller genom att kontakta oss (du hittar våra kontaktuppgifter under rubriken "Kontaktuppgifter till KICKS"). Om vår marknadsföring visas i sociala medier kan du ange dina preferenser direkt i den sociala medie-plattformen, t.ex. via dina inställningar eller i samband med det relevanta inlägget.

För det här ändamålet kan vi använda oss av marknadsföringscookies. Läs mer om hur vi använder cookies i vår [cookiepolicy](#).

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Exempel på behandlingar som utförs för ändamålet</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi skickar marknadsföring och kommunikation om våra produkter och vårt företag via e-post, sms eller andra digitala utskick, såväl generell som personligt anpassad.</li> <li>• Vi skickar erbjudanden från samarbetspartners via e-post, sms eller andra utskick.</li> </ul> <p><i>Om du är medlem i KICKS Club:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi erbjuder dig personliga förmåner i form av bonuscheckar och rabatter, generella och personliga erbjudanden.</li> </ul> <p>För detta ändamål utför vi analyser baserade på dina eller andra kunders uppgifter. <b>Läs mer om detta i punkt 7.</b></p> |
| <p><b>Laglig grund</b></p>                                     | <p>För vår användning av marknadsföringscookies är vår lagliga grund ditt föregående samtycke.</p> <p>För övrig personuppgiftsbehandling stödjer vi oss på följande lagliga grunder:</p> <p><b>Om du är kund eller medlem hos KICKS:</b> Vårt berättigade intresse av att kunna marknadsföra vårt företag och våra produkter och tjänster.</p> <p><i>Alternativt</i></p> <p><b>Om du inte är kund hos KICKS:</b> Ditt samtycke.</p>   |
| <p><b>Mottagare av personuppgifter</b></p>                     | <p>Marknadsföringspartners och marknadsföringskanaler (t ex sociala medier och sökmotorer). Systemleverantörer för CRM-system och ärendehantering, systemleverantören för e-handelsplattformen leverantör av externa informationstjänster, och leverantörer av adressuppgifter samt tryck och distribution.</p>   |
| <p><b>Lagringstid</b></p>                                      | <p>KICKS kommer att behandla personuppgifter som är registrerade för direktmarknadsföringen till dess du avregistrerar dig, återkallar eventuellt lämnat samtycke eller meddelar KICKS att du inte längre vill motta direktmarknadsföring. Det kan du göra genom att kontakta KICKS Kundservice eller som medlem via Mina Sidor på <a href="#">kicks.se</a>.</p>  |

## 5.4 Tillhandahålla tjänster i våra digitala kanaler

Vi behandlar dina personuppgifter för att du ska kunna använda våra digitala tjänster (t ex vår webbplats).

För det här ändamålet kan vi använda oss av nödvändiga cookies. Läs mer om hur vi använder cookies i vår [cookiepolicy](#).

|   |  |
|---|--|
| <b>Exempel på behandlingar som utförs för ändamålet</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>För att våra digitala tjänster (t ex kicks.se) ska fungera tekniskt och för att kunna leverera funktioner som du begär åtkomst till.</li></ul> |
| <b>Laglig grund</b>                                     | Vårt berättigade intresse av att kunna tillhandahålla våra digitala tjänster.  |
| <b>Mottagare av personuppgifter</b>                     | Systemleverantören för e-handelsplattformen.   |
| <b>Lagringstid</b>                                      | Dina personuppgifter bevaras under den tid som du använder den digitala tjänsten och senast för en tid om 24 månader därefter.   |

## 5.5 Personligt anpassad upplevelse av våra tjänster

Vi kommer alltid att göra vårt bästa för att anpassa våra digitala kanaler utifrån vad vi tror att du tycker om. För att kunna anpassa våra digitala kanaler efter dig behöver vi behandla dina personuppgifter.

För det här ändamålet kan vi använda oss av cookies för personalisering. Läs mer om hur vi använder cookies i vår [cookiepolicy](#).

|   |   |
|---|---|
| <b>Exempel på behandlingar som utförs för ändamålet</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>Vi sparar din köp- och browsinghistorik för ett mer personligt innehåll. Exempelvis genom att visa relevanta produktrekommendationer, skicka intressebaserade artiklar, ge förslag på shoppinglistor eller andra liknande åtgärder för att göra din användning och upplevelse av våra tjänster så bra och smidig som möjligt. Dessutom kan vi hjälpa dig att påminna om kvarglömda/övergivna varukorgar.</li></ul> <p><b>Om du är medlem i KICKS Club gäller även informationen i punkt 6.2 Medlemsförmåner.</b></p> <p>För detta ändamål utför vi analyser baserade på dina eller andra medlemmars uppgifter. <b>Läs mer om detta i punkt 7.</b></p> |
| <b>Laglig grund</b>                                     | För vår användning av cookies för personalisering är vår lagliga grund samtycke.<br><br>För övrig personuppgiftsbehandling stödjer vi oss på följande lagliga grund:  |

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
|                                     | <p><b>Om du är medlem i KICKS Club:</b> Avtalet som vi har ingått med dig om medlemskap i KICKS Club (medlemsvillkoren).</p> <p><b>Om du är kund eller inte är kund hos KICKS:</b> Ditt samtycke.</p>   |
| <b>Mottagare av personuppgifter</b> | Systemleverantören för CRM-system och systemleverantören för e-handelsplattformen, rekommendationsmotorer samt systemleverantören för riktad kommunikation kopplat till din e-handelsupplevelse och leverantör av externa informationstjänster.                                   |
| <b>Lagringstid</b>                  | Dina personuppgifter bevaras för en tid om senast 24 månader från det datum som du blir inaktiv medlem. Med inaktivitet menas att du inte har gjort något köp eller annan interaktion, t.ex. klick i e-post eller varit aktiv i KICKS Beauty Talks under en period om 24 månader. |

## 5.6 Tävlingar och event

Ibland vill vi anordna tävlingar och ge våra kunder möjlighet att vinna fina priser. Vi kan även anordna events. I samband med detta kommer vi att behandla dina personuppgifter.

|   |  |
|---|--|
| <b>Exempel på behandlingar som utförs för ändamålet</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi kommunicerar med dig som deltar i våra tävlingar när det behövs för tävlingens genomförande.</li> <li>• Vi utser vinnare och förmedlar vinster som gäller för tävlingen.</li> <li>• Vi kommunicerar med dig innan och efter ett event. I dessa fall kan vi skicka bekräftelse på anmälningar, information om eventet som du behöver veta om, frågor eller utvärderingar.</li> <li>• Vi bekräftar din identitet och ålder.</li> </ul> |
| <b>Laglig grund</b>                                     | Vårt berättigade intresse av att kunna genomföra och administrera våra tävlingar och event.  |
| <b>Mottagare av personuppgifter</b>                     | Systemleverantören för CRM-system samt vald tävlingskanal (t.ex. sociala medier), samarbetspartners för den specifika tävlingen/eventet, t.ex. make-up artister eller varumärken.  |
| <b>Lagringstid</b>                                      | Senast 3 månader efter tävlingen/eventets (inklusive ev. utvärdering) genomförande. Notera att tävlingsbidrag som du lämnar kan sparas under en obegränsad tid enligt angivna tävlingsvillkor.   |

## 5.7 Uppfylla krav i rättsliga förpliktelser

I vissa fall kan vi behöva behandla personuppgifter om det finns särskilda skyldigheter i lag, t.ex. om vi upptäcker felaktigheter i produkter. Då kan vi behöva behandla dina personuppgifter för att kommunicera med dig för att se till att vi tar ansvar för våra produkter.

För det här ändamålet kan vi använda oss av nödvändiga cookies. Läs mer om hur vi använder cookies i vår [cookiepolicy](#).

|   |  |
|---|--|
| <b>Exempel på behandlingar som utförs för ändamålet</b> | Vi kan vara tvungna att behandla dina personuppgifter för att uppfylla rättsliga förpliktelser, enligt krav i lagar, domar eller myndighetsbeslut. Kraven kan gälla vårt produktansvar eller säkerheten för våra produkter. I dessa fall kan vi behöva ta fram allmän kommunikation och information eller specifik information till dig om produktlarm och produktåterkallelser. Kraven kan också gälla våra skyldigheter enligt bokföringslagen eller penningtvättslagen eller för att förhindra missbruk såsom bedrägerier och identitetsskapningar. |
| <b>Mottagare av personuppgifter</b>                     | Systemleverantören för CRM-system och systemleverantören för e-handelsplattformen, samt systemleverantören för riktad kommunikation kopplat till din e-handelsupplevelse.  |
| <b>Laglig grund</b>                                     | För att uppfylla krav i rättsliga förpliktelser.   |
| <b>Lagringstid</b>                                      | KICKS sparar uppgifterna i den mån vi är skyldiga att göra det enligt lag, förordning eller myndighetsbeslut.  |

## 5.8 Utveckla och förbättra vår verksamhet och våra produkter och tjänster

För att kunna se till att vi kan utveckla vår verksamhet och ligga i framkant vad gäller vårt erbjudande till dig kan vi använda personuppgifter för att ta fram statistik och liknande underlag i syfte att utveckla och förbättra vår verksamhet.

För det här ändamålet kan vi använda oss av statistik- och analyscookies. Läs mer om hur vi använder cookies i vår [cookiepolicy](#).

|   |   |
|---|---|
| <b>Exempel på behandlingar som utförs för ändamålet</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi utvärderar, utvecklar och förbättrar företagets tjänster, produkter och system för kundkollektivet i stort.</li> <li>• Vi ger dig och andra kunder möjlighet att påverka vårt sortiment, t.ex. genom kund- och marknadsundersökningar.</li> </ul>   |
| <b>Laglig grund</b>                                     | <p>För vår användning av statistik- och analyscookies är vår lagliga grund ditt samtycke.</p> <p>För övrig personuppgiftsbehandling stödjer vi oss på följande lagliga grund:</p> <p>Vårt berättigade intresse av att kunna utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster, produkter och system för att vi ska bli bättre och kunna erbjuda relevanta tjänster till dig som kund. Dessutom vill vi göra det enklare och mer säkert för dig att använda våra tjänster, produkter och system.</p> |
| <b>Mottagare av personuppgifter</b>                     | Systemleverantören för CRM-system, systemleverantören för e-handelsplattformen, kundundersökningsföretag (både företag som gör undersökningar men också företag som tillhandahåller systemet för kundundersökningar) och leverantör av externa informationstjänster.  |

|                    |   |
|--------------------|---|
| <b>Lagringstid</b> | Dina personuppgifter bevaras för en tid om senast 24 månader. |
|--------------------|---|

## 5.9 Säkerhetsarbete och för att förhindra missbruk eller förebygga, förhindra och utreda brott

Säkerhet är högt värderat hos KICKS, För att uppfylla detta ändamål kan vi behandla dina personuppgifter. För din och våra medarbetares trygghet arbetar vi med säkerheten hos oss på vår webbplats och i våra butiker. Kamerabevakning i våra butiker sker för att förhindra, förebygga och utreda brott riktade mot oss eller våra kunder. Kamerabevakning sker endast i den omfattning det är tillåtet enligt gällande lagstiftning, t ex för närvarande Kamerabevakningslagen (2018:1200).

För det här ändamålet kan vi använda oss av nödvändiga cookies. Läs mer om hur vi använder cookies i vår [cookiepolicy](#).

|   |   |
|---|---|
| <b>Exempel på behandlingar som utförs för ändamålet</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• För att förhindra missbruk av tjänst, förhindra olovlig inloggning samt förebygga och anmäla brott mot företaget.</li> <li>• För att utreda eller förhindra bedrägeri eller andra lagöverträdelse genom t.ex. kamerabevakning i våra butiker.</li> <li>• Vi vidtar åtgärder för att förhindra skräppost, phishing, trakasserier eller andra åtgärder som är förbjudna enligt våra användarvillkor.</li> <li>• Vi vidtar åtgärder för att skydda och förbättra vår IT-miljö mot angrepp och intrång.</li> </ul>   |
| <b>Laglig grund</b>                                     | Vårt berättigade intresse av att kunna tillhandahålla/ använda säkra produkter och utreda misstänkta brott.   |
| <b>Mottagare av personuppgifter</b>                     | Systemleverantören för CRM-system, systemleverantören för e-handelsplattformen och system för ordereffektivering.   |
| <b>Lagringstid</b>                                      | <p>Dina personuppgifter sparas för en tid om senast 24 månader.</p> <p>Om du är medlem sparas dina personuppgifter för en tid om senast 24 månader från det datum som du blir inaktiv medlem. Med inaktivitet menas att du inte har gjort något köp eller annan interaktion, t.ex. klick i e-post eller varit aktiv i KICKS Beauty Talks under en period om 24 månader.</p> <p>Inspelat material från kamerabevakning i butik sparas maximalt 30 dagar. Materialet kan sparas längre om det blir föremål för en polisanmälan och måste sparas under den tid som Polismyndigheten har behov av materialet.</p> |

## 6 Information för dig som är medlem i vår kundklubb

Det ska löna sig att vara medlem hos oss. Som medlem i KICKS Club kommer du därför att få ytterligare förmåner och erbjudanden från oss. Detta betyder att vi kommer anstränga oss extra mycket för att se till att dina förmåner och erbjudanden anpassas särskilt till dig. I samband med detta behöver vi behandla dina personuppgifter.



## 6.1 För att kunna administrera ditt medlemskap

För att bli medlem i KICKS Club behöver du ansöka om medlemskap. I samband med detta behöver vi behandla dina personuppgifter.

|   |   |
|---|---|
| <b>Exempel på behandlingar som utförs för ändamålet</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Vi registrerar dig som medlem.</li><li>• Vi kontrollerar din identitet och verifierar dina person- och kontaktuppgifter.</li><li>• Vi säkerställer att dina personuppgifter är uppdaterade genom kontroll mot folkbokföringen.</li><li>• Vi kommunicerar med dig om nyheter och uppdateringar som rör ditt medlemskap.</li></ul>  |
| <b>Laglig grund</b>                                     | <p>Avtalet som vi har ingått med dig om medlemskap i KICKS Club (medlemsvillkoren).</p> <p>Om du inte lämnar de personuppgifter som behövs för att fullgöra avtalet ifråga har KICKS inte möjlighet att uppfylla åtaganden i förhållande till dig.</p>  |
| <b>Mottagare av personuppgifter</b>                     | Systemleverantörer för CRM-system och ärendehantering, systemleverantören för e-handelsplattformen, leverantörer av adressuppgifter samt tryck och distribution, offentliga adressregister eller upplysningsföretag samt systemleverantören för riktad kommunikation kopplat till din e-handelsupplevelse.  |
| <b>Lagringstid</b>                                      | <p>Om du avslutar ditt medlemskap eller om du har varit inaktiv under de senaste 24 månaderna måste du därefter ansöka om nytt medlemskap om så önskas.</p> <p>Med inaktivitet menas att du inte har gjort något köp eller annan interaktion, t.ex. klick i e-post eller varit aktiv i KICKS Beauty Talks under en period om 24 månader.</p> <p>Om du vill avsluta ditt medlemskap kommer vi att ta bort dina personuppgifter som är kopplade till ditt medlemskap senast 15 dagar efter att ditt medlemskap upphört.</p> |

## 6.2 Medlemsförmåner

Vi vill att du som medlem ska få det där lilla extra. Vi kommer därför alltid göra vårt bästa för att ge dig medlemsförmåner som vi tror att just du tycker om. För att kunna ge dig medlemsförmåner behöver vi behandla dina personuppgifter.

För vissa behandlingar i det här ändamålet kan vi använda oss av cookies för personalisering. Läs mer om hur vi använder cookies i vår [cookiepolicy](#).

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Exempel på behandlingar</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Vi ger dig ett personligt anpassat innehåll, t.ex. genom att visa relevanta produktrekommendationer och skicka inspiration i vårt nyhetsbrev</li></ul> |
|--------------------------------|--|

|  |  |
|--|--|
| <p><b>som utförs för ändamålet</b></p>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi skickar vår medlemstidning KICKS Magazine.</li> <li>• Vi sparar din orderhistorik på Mina Sidor.</li> <li>• Vi bjuder in dig till event.</li> <li>• Vi ger dig möjlighet att registrera ett användarkonto på KICKS Beauty Talks.</li> <li>• Vi ger dig möjlighet att delta i användartester och kundundersökningar.</li> <li>• Vi registrerar och beräknar din bonus baserat på dina köp eller din användning av våra digitala tjänster.</li> <li>• Vi administrerar och skickar ut bonuscheckar och bonusbesked.</li> <li>• Vi kommunicerar med dig kring dina förmåner och erbjudanden.</li> </ul> <p><b>För dig som är medlem i KICKS Club gäller även informationen i punkt 5.5 <i>Personligt anpassad upplevelse av våra tjänster</i> och punkt 5.3 <i>Marknadsföring och kommunikation</i>.</b></p> <p>För detta ändamål utför vi analyser baserade på dina eller andra medlemmars uppgifter. <b>Läs mer om detta i punkt 7.</b></p> |
| <p><b>Laglig grund</b></p>                 | <p>För vår användning av cookies för personalisering är vår lagliga grund samtycke.</p> <p>För övrig personuppgiftsbehandling stödjer vi oss på följande lagliga grund:</p> <p>Avtalet som vi har ingått med dig om medlemskap i KICKS Club (medlemsvillkoren).</p> <p>Om du inte lämnar de personuppgifter som behövs för att fullgöra avtalet ifråga har KICKS inte möjlighet att uppfylla åtaganden i förhållande till dig.</p>   |
| <p><b>Mottagare av personuppgifter</b></p> | <p>Systemleverantörer för CRM-system och ärendehantering, e-handelsplattformen, community-plattformen, riktad kommunikation kopplat till din e-handelsupplevelse och kundundersökningar och leverantörer av adressuppgifter samt tryck och distribution samt leverantör av externa informationstjänster.</p>   |
| <p><b>Lagringstid</b></p>                  | <p>Om du avslutar ditt medlemskap eller om du har varit inaktiv under de senaste 24 månaderna, måste du därefter ansöka om nytt medlemskap om så önskas.</p> <p>Med inaktivitet menas att du inte har gjort något köp eller annan interaktion, t.ex. klick i e-post eller varit aktiv i KICKS Beauty Talks under en period om 24 månader.</p> <p>Om du vill avsluta ditt medlemskap kommer vi att ta bort dina personuppgifter som är kopplade till ditt medlemskap senast 15 dagar efter att ditt medlemskap upphört.</p>   |

## 7 Profilering

För vissa ändamål utför vi analyser och tar fram underlag baserat på våra kunders och medlemmars personuppgifter. Detta gör vi för ändamålen att kunna marknadsföra företaget och företagets produkter och tjänster och utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster, produkter och system eller lämna förmåner och erbjudanden till våra medlemmar och ge våra medlemmar en personligt anpassad upplevelse av våra tjänster.

Analyserna och framtagandet av underlag kan antingen resultera i att vi segmenterar vår kunddatabas eller att vi analyserar specifikt hur du som kund upplever vårt företag och våra tjänster och produkter.

Om vi endast segmenterar vår kunddatabas innebär detta att vi inte får någon större kundinsikt om just dig utan segmenteringar handlar om att vi ska kunna få bättre insikt i hur olika kundgrupper upplever våra tjänster och produkter. I dessa fall använder vi begränsade kunddata såsom köphistorik, ålder och adress. Så är fallet när vi utför analyser och tar fram underlag för att utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster, produkter och system och för delar av vår marknadsföring och ibland när vi lämnar förmåner och erbjudanden till medlemmar.

För annan marknadsföring och när vi lämnar förmåner och erbjudanden till våra medlemmar eller ger våra medlemmar en personligt anpassad upplevelse av våra tjänster använder vi fler personuppgifter för att vi ska kunna anpassa vårt erbjudande till just dig. Vi vill ju såklart att du ska få ta del av de förmåner, erbjudanden, annonser och andra tips som är relevanta för just dig!

För att vi ska se till att du får ett relevant innehåll behöver vi utföra kundspecifika analyser som baseras på fler personuppgifter. Uppgifterna kan vara relaterade till hur du använder våra webbsidor och andra digitala kanaler (t.ex. vilka sidor och delar av sidor du besökt och vilka sökningar du gjort), din köp- och orderhistorik, ålder, bostadsort, personliga val i KICKS Beauty Talks (t.ex. hudton, hudtyp, ögonfärg, hårtyp och hårfärg), tekniska inställningar, samt platsinformation från kundens mobila enheter (t.ex. mobiltelefon eller surfplatta) eller resultat från kundnöjdhets- eller marknadsundersökningar]. Vi kan också komplettera våra uppgifter med uppgifter från annan källa (t.ex. andra företag) för att få en så bra bild av dina intressen och preferenser som möjligt.

**Vi har stor respekt för din integritet och vi vill inte behandla dina personuppgifter för kundspecifika analyser om du inte tycker att det känns bra.** Men vi hoppas ändå att du tycker att våra förmåner, erbjudanden och det personliga innehåll som vi ger till dig är så pass bra att du låter oss fortsätta behandla dina personuppgifter för dessa ändamål.

Om du vill att vi slutar med kundspecifika analyser kan du alltid invända mot vår marknadsföring till dig som kund (inklusive våra kundspecifika analyser, dvs. profileringen). Som medlem har du när som helst rätt att gå ur vår kundklubb och vi kommer då att upphöra med våra specifika analyser om dig.

## 8 Hur vi lämnar ut dina uppgifter till andra företag

Ibland kan KICKS behöva överföra eller dela dina uppgifter till andra företag. Detta kan vara när vi anlitar andra företag för att hjälpa oss med IT-system, community-plattform, marknadsföring, kundundersökningar, rekommendationsmotorer, informationstjänster, leveranser av adressuppgifter samt tryck och distribution eller lagring av personuppgifter (molntjänster). Dessa företag är personuppgiftsbiträden till oss och får bara lov att behandla dina personuppgifter enligt våra instruktioner.

Utöver detta kan vi också lämna ut dina personuppgifter till andra företag som kommer att vara självständigt ansvariga för sin behandling av dina personuppgifter. Vi lämnar ut dina personuppgifter till följande kategorier av mottagare som är självständigt personuppgiftsansvariga:

- bolag i vår koncern
- tjänsteleverantörer för kommunikation
- myndigheter
- betaltjänstleverantörer
- offentligt adressregister eller upplysningsföretag
- samarbetspartners, t ex för ett specifikt event
- marknadsföringskanaler (t ex sociala medier och sökmotorer).

Om KICKS säljer eller köper verksamhet eller tillgångar kan KICKS komma att lämna dina personuppgifter till en potentiell säljare eller köpare av sådan verksamhet eller sådana tillgångar.

Om KICKS eller en väsentlig del av KICKS tillgångar säljs till ett annat företag kan personuppgifter om kunder komma att delas.

Vi vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning för att vara säkra på att dina personuppgifter hanteras på ett säkert sätt vid överföring eller delning av personuppgifter med andra företag.

Mer detaljerad information om kategorier av mottagare som får ta del av dina personuppgifter hittar du i tabellerna under punkterna 5 och 6.

## 9 Tredjelandsoverföringar

Vi behandlar som huvudregel dina personuppgifter inom EU/EES. I de fall personuppgifter behandlas utanför EU/EES finns antingen beslut från EU-kommissionen om att det aktuella landet säkerställer en adekvat skyddsnivå, eller att KICKS ser till att det finns lämpliga skyddsåtgärder som säkerställer att dina rättigheter skyddas. Exempel på lämpliga skyddsåtgärder är en godkänd uppförandekod eller ett avtal med standardavtalsklausuler som EU-kommissionen har beslutat om.

Om du vill ha mer information om de skyddsåtgärder som KICKS har vidtagit eller information om var dessa gjorts tillgängliga kan du få detta genom att kontakta KICKS på de sätt som anges under rubriken *Kontaktuppgifter till KICKS*.

## 10 Dina rättigheter

När vi behandlar dina personuppgifter har du vissa rättigheter. Här följer en genomgång av vilka dessa rättigheter är, vad de innebär och **hur du utövar dem**.

### **Din rätt till tillgång**

Vi strävar efter att vara öppna med hur vi behandlar dina uppgifter. Om du vill få insyn i den personuppgiftsbehandling som vi gör i relation till dig har du rätt att begära att få tillgång till dina uppgifter. Om vi mottar en begäran om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person.

|  |   |
|--|---|
| <b>Din rätt till rättelse</b>  | Har vi inte dina senaste uppgifter eller behandlar vi felaktiga uppgifter om dig? Då kan du begära att dina personuppgifter rättas. Om du har ett användarkonto i KICKS Club hos oss har du möjlighet att själv gå in och uppdatera dina uppgifter eller se din orderhistorik.  |
| <b>Din rätt till radering och begränsning</b>  | Du har rätt att begära att dina personuppgifter raderas eller begränsas, t.ex. om du anser att dina personuppgifter behandlas i strid med gällande lagstiftning.  |
| <b>Din rätt att invända mot vår behandling (inklusive rätt att invända mot direktmarknadsföring och automatiserat beslutsfattande)</b> | Du har rätt att invända mot vår behandling (t.ex. den behandling som baseras på våra berättigade intressen). Det kan du göra genom att kontakta KICKS Kundservice eller som medlem via Mina Sidor på kicks.se. Dina personuppgifter får inte behandlas för direktmarknadsföring om du invänder mot sådan behandling. Invänder du mot vår direktmarknadsföring kommer vi att sluta göra utskick till dig.<br><br>Om du fortfarande vill ha utskick i vissa kanaler behöver du inte invända mot all typ av marknadsföring. I dessa fall kan du välja att endast få erbjudanden från oss i de kanaler som du själv väljer, t.ex. via e-post, men inte sms.<br><br>Du har rätt att invända mot ett beslut som har fattats genom automatiserad behandling när detta har rättsliga följder eller i betydande grad påverkar dig på liknande sätt. Detta gäller inte om beslutet t.ex. är nödvändigt för ingående eller fullgörande av ett avtal med dig (såsom vid kreditansökningar). |
| <b>Din rätt att kunna återkalla ett lämnat samtycke</b>  | Har du lämnat samtycke till någon behandling som vi utför? I så fall har du rätt att när som helst återkalla detta. Det kan du göra genom att kontakta KICKS Kundservice eller uppdatera dina val i vår samtyckeshanterare.   |
| <b>Din rätt till dataportabilitet</b>  | För den behandling som vi utför baserat på vårt avtal med dig eller om du lämnat ditt samtycke till en viss behandling kan du begära att få de uppgifter som du har tillhandahållit överförda till en annan personuppgiftsansvarig (s.k. dataportering).  |
| <b>Din rätt att kunna lämna in klagomål till tillsynsmyndigheten</b>   | Om du anser att vi hanterar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt har du också rätt att lämna in ditt klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.  |

### **Hur utövar jag mina rättigheter?**

Vill du utöva någon av dina rättigheter är du välkommen att kontakta vår kundtjänst. Du når oss på kundservice@kicks.se

## 11 Ändring av Integritetspolicyn

KICKS förbehåller sig rätten att ändra denna Integritetspolicy. De aktuella villkoren finns tillgängliga på [www.kicks.se/integritetspolicy](http://www.kicks.se/integritetspolicy).

## 12 Övrigt

All kommunikation och samtliga åtgärder som vi vidtar med anledning av dina rättigheter tillhandahålls kostnadsfritt. KICKS förbehåller sig dock rätten att vid uppenbart ogrundad eller orimlig begäran antingen ta ut en skälig avgift för administrativa kostnader kopplat till begäran, eller att inte tillmötesgå begäran. Kontaktuppgifter till KICKS framgår i Integritetspolicyns sista avsnitt.

## 13 Kontaktuppgifter till KICKS

Har du frågor rörande vår hantering av dina personuppgifter, eller om du vill utöva några av dina rättigheter kopplade till vår hantering av personuppgifter, är du välkommen att kontakta oss enligt uppgifterna nedan. Du som inte längre vill motta utskick eller kommunikation kan när som helst som medlem logga in på Mina Sidor på [kicks.se](http://kicks.se) och avregistrera dig från utskick eller kontakta KICKS Kundservice. Du kan även avregistrera dig i den kanal du fått kommunikation i.

### Adress:

Kundservice  
KICKS Kosmetikkedjan AB  
Box 426  
101 28 Stockholm

**E-post:** [kundservice@kicks.se](mailto:kundservice@kicks.se)

**Telefon:** 020-42 322

**Webb:** <https://www.kicks.se/kontakta-kundservice>

## Användning av cookies och liknande tekniker

KICKS använder cookies och liknande spårningstekniker ("cookies") för att leverera en skräddarsydd och smidig onlineupplevelse och för att förbättra din upplevelse av KICKS tjänster. KICKS använder cookies på [kicks.se](http://kicks.se) och andra online-kanaler. I det här avsnittet förklaras hur KICKS använder cookies och vilka val du kan göra gällande dessa cookies.

### Vad är cookies?

Cookies är en liten textfil bestående av bokstäver och siffror som skickas från vår webserver och sparas på din webbläsare eller enhet. KICKS använder sig av olika cookies:

- **Sessionscookies** är en tillfällig cookie som upphör när du stänger din webbläsare eller enhet.
- **Varaktiga cookies** är cookies som ligger kvar på din dator tills du tar bort dem eller de går ut.
- **Förstapartscookies** är satta av webbplatsen som du besöker.
- **Tredjepartscookies** är cookies satta av en tredjeparts webbplats. Hos KICKS används dessa i första hand för analyser (exempelvis Google Analytics)

- **Liknande tekniker** är tekniker som lagrar information i din webbläsare eller i din enhet på ett sätt som liknar cookies.

### **Varför använder KICKS cookies?**

De cookies KICKS använder förbättrar normalt sett de tjänster vi erbjuder dig. Några av våra tjänster behöver cookies för att fungera korrekt, medan andra förbättrar tjänsterna för dig. Vi använder cookies för övergripande analytisk information avseende din användning av KICKS tjänster. Vi använder också cookies för att spara funktionella inställningar så som språk och andra uppgifter. Vår användning av cookies gör det även möjligt för KICKS att rikta relevant marknadsföring till dig.

### **Möjlighet att styra användning av cookies**

Din webbläsare eller enhet ger dig möjlighet att ändra inställningarna för användningen och omfattningen av cookies. Gå till inställningarna för din webbläsare eller enhet för att lära dig mer om hur du justerar inställningarna för cookies. Exempel på sådant du kan justera är blockering av alla cookies, endast acceptera förstapartscookies eller radera cookies när du stänger ner din webbläsare. Ha i åtanke att vissa av KICKS tjänster kanske inte fungerar om du blockerar eller raderar cookies.